



GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu gizlilik bildirimini AXA Partnerlerinin ("biz" olarak da atıfta bulunulur) poliçe sahiplerimiz, hizmet kullanıcılarımız ve ilgili kişiler ve web sitemizden bilgi edinen veya onun kullanan diğer kişiler ("siz") ile ilgili kişisel verileri nasıl işleyeceğine tanımlar.

AB düzenlemesi Genel Veri Koruma Kuralına uygun olarak biz bir veri kontrolörü olarak hareket ediyoruz. Tarafımızca veya sizin adınıza hazırlamış olduğumuz kişisel verilerinizin her türlü kullanımı konusunda bize güvenebilirsiniz.

Bu bildirim zaman zaman güncelleyebiliriz ve en güncel durumu web sitemizde yayınlayabiliriz. Bu bildirim en son 4 Nisan 2018 tarihinde güncellenmiştir.

Bu bildirim 10 bölümden oluşmaktadır:

1. Biz kimiz
2. Ne tür bilgiler topluyoruz (bunları nereden topladığımız dahil) ve bunları nasıl kullanıyoruz
3. Bilgilerinizin ve ilişkilerimizin diğer taraflar ile paylaşılması
4. Bilgilerinizin kullanılmasının yasal dayanağı
5. Uluslararası veri transferi
6. Bilgilerinizin saklanması
7. Bilgilerinizin güvenliği
8. Sakladığımız verilerin bir kopyasına erişim hakkınız dahil olmak üzere sahip olduğunuz yasal haklar
9. İletişim bilgilerimiz
10. İlgili notlar ve koşullar

1. Biz kimiz

AXA Partners UK tüm dünyaya yayılmış olan AXA Group'un bir üyesidir. Seyahat sağlık sigortalarının satışına aracılık ediyor, bu poliçelerle ilgili olarak yönetim hizmetleri sunuyor, acil durum destek hizmetleri veriyor ve taleplerin karşılanmasını sağlıyoruz. Bu faaliyetleri yerine getirirken veri kontrolörü olarak hareket ediyoruz, bu verilerinizin ne şekilde kullanılacağını belirlediğimiz (bu gizlilik bildiriminde belirtildiği gibi) anlamına gelmektedir.

Kişisel verilerin bizim tarafımızca kullanımını gözetim altında tutmaktan sorumlu olan bir veri koruma yetkilisi atadık. Verilerinizin tarafımızca işlenmesi ile ilgili olarak herhangi bir sorunuz olduğunda ve veri koruma haklarınızı (bakınız aşağıdaki bölüm 8) kullanmak için veri koruma yetkilimiz ile iletişim kurabilirsiniz.

Veri koruma yetkilisi ile ilgili iletişim bilgileri aşağıdaki bölüm 9'da yer almaktadır.

2. Ne tür bilgiler topluyoruz ve bunları nasıl kullanıyoruz

2.1 Sigorta veya hizmetlerin doğrudan bizden satın alınması



Telefon üzerinden bir teklif alabilir ve sigortamızı satın alabilirsiniz veya sigorta poliçeniz altından bir talepte bulunabilirsiniz. Bizden almayı beklediğiniz hizmeti sağlamak üzere sizden geçerli bazı bilgileri toplayacağız. Lütfen sadece gerçekten gerekli olan bilgilerin toplanacağını dikkate alın.

Bu detaylar şunları içermektedir:

- Ad (poliçe sahibinin ve geçerli sigorta kapsamında veya hizmetlerinden yararlanabilecek olan diğer kişilerin adı);
- Bir web sitesi hesabı için bir kullanıcı adı ve şifre (bir teklif almak veya sigorta ve hizmetleri satın almak için oluşturacağınız);
- E-posta adresi dahil olmak üzere adres ve iletişim detayları;
- Kapsam seviyesi ve poliçe detayları (sigorta poliçeleri için);
- Poliçenizin detayları ve bu poliçe altında sağlanacak olan faydalar
- Başvuru formlarında talep edilen mevcut sağlık durumunuz ve sizin veya diğer hak sahiplerinin poliçe kapsamında yaşadığı veya güçlüğünü çektiği önceki sağlık koşulları gibi, ancak bunlarla sınırlı olmayan diğer detaylar.
- Kredi kartı veya banka detaylarınızı içerebilecek olan ödeme detayları.

Aynı zamanda size diğer kişisel bilgilerinizin yanında kayıt altına alacağımız bir poliçe veya sözleşme numarası atayacağız.

Eğer bize diğer bireyler hakkında (örneğin bu poliçe kapsamında bir çıkarı olan kişiler) detaylar sağlıyorsanız lütfen bu kişilerin sigorta poliçenizi düzenleyebilmemiz için size kişisel verilerini (tıbbi bilgiler dahil) sağlamak konusunda onay verdiğinizden ve bu detayları fiyat verme ve/veya mevcut sigorta poliçesi ve hizmetleri kapsamındaki faydaları sağlamak üzere kullanacağımızın bilincinde olduklarından emin olun. Lütfen bu kişileri ayrıntılı bilgi için bu gizlilik bildirimine yönlendirin.

Size almayı beklediğiniz hizmetleri sağlayabilmek için bazı bilgileri edinmemiz gerekmektedir, eğer bize talep edilen bilgileri sağlamazsanız size uygulanacak olan sigorta poliçesini veya hizmetleri sunamayabiliriz.

2.2 İş ortaklarımızdan sigorta satın alınması

Sigortamızı iş ortaklarımızdan birinden satın alabilirsiniz (örneğin tek başına bir ürün olarak veya bir başka sigortaya ek veya onlardan satın aldığınız bir ürün olarak). Aynı şekilde iş ortaklarımız tarafından imzalanmış olan ancak taleplerinizi bizim yerine getirdiğimiz bir poliçe de satın alabilirsiniz (bakınız bölüm 2.3).

Bu gibi durumlarda iş ortağımız poliçenizi düzenlemek (sigorta eden taraf olduğumuz yerlerde) ve yönetmek ve bir talebiniz olduğunda size gerekli hizmetleri sağlamak üzere kişisel verilerinizin bir kısmını toplayacak ve bizimle paylaşacaktır.

Bu detaylar aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı kalmayabilir:

- Adı (poliçe sahibinin ve poliçe kapsamında yer alan diğer kişilerin)
- Adres ve iletişim detayları
- Kapsam seviyesi ve poliçe detayları



- Tıbbi veriler, örneğin, sizin veya diğer yararlananların yaşamakta olduğunuz ve fiyatlandırma ve/veya sigorta poliçeniz kapsamındaki faydaların sağlanması açısından geçerli olan ve önceden var olan tıbbi koşullar
- Talep ödemeleri, tazminatlar, poliçe kontrolleri için banka detayları.

İş ortağımız aynı zamanda size diğer kişisel bilgilerinizin yanında kayıt altına alacağımız bir poliçe numarası atayacaktır.

2.3 Bir talepte bulunmak veya bir acil destek hizmet talep etmek

Aşağıdakiler için bizimle telefon veya e-posta üzerinden iletişim kurabilirsiniz:

- Sigorta poliçeniz altında bir talepte bulunma veya
- Bir acil destek hizmeti talep etme.

Bu tür talepler veya acil destek hizmetleri hakkında sorular da sorabilirsiniz.

Bizimle bu yol ile iletişim kurarsanız (veya bu amaçlarla başka bir şekilde bizimle iletişim kuracak olursanız) size sorularınız hakkında yardımcı olmak, talep veya destek hizmeti isteğinizi işleme almak ve uygun olduğu noktalarda talebinizi karşılamak ve hizmetleri sağlamak üzere sizden ek bilgiler toplayacağız. Bu destek hizmetlerin bir parçası olarak taleplerinizin karşılanması ile ilgili olarak olayların nitelendirilmesine karşılık vermek ve bunları ele almak üzere hizmet sağlayıcıları organize etmeyi de kapsamaktadır.

Sigorta ürünümüzü iş ortaklarımızdan birinden satın aldıysanız veya iş ortaklarımızdan biri tarafından hazırlanan bir poliçe kapsamındaki bir talebi ele aldığımızda (bakınız aşağıdaki bölüm 3.2) talep işleme servisimiz talebinizi ele alırken iş ortağımızın markasını kullanabilir. Ancak topladığımız bilgiler bu amaçla (iş ortaklarımızdan ziyade) bizim tarafımızca kullanılmaktadır.

Her durumda topladığımız detaylar şunları kapsayacaktır:

- Ad ve poliçe veya sözleşme detayları
- Çevreleyen koşullar, ihtiyaç duyduğunuz destek ve bize temin etmiş olduğunuz ilgili tüm dokümanlardaki bilgiler de dahil olmak üzere talep veya hizmet talebi ile ilgili bilgiler.

Bunlar bazı hassas verileri ve hassas bir doğaya sahip olan diğer bilgileri içerebilir. Örneğin sizin, veya acil destek hizmetlerden yararlanan veya sunduğumuz desteklere dahil olan ilgili bireyler hakkında bilgilere veya isteğin koşulları hakkında diğer türden hassas bilgilere ihtiyaç duyabiliriz. Bu bilgiler talebinizi ele almakla ilgili uygun düzenlemelerin yapılabilmesi ve ilgili hizmetlerin sağlanabilmesi için toplanmaktadır.

Aynı zamanda size diğer kişisel bilgilerinizin yanında kayıt altına alacağımız bir talep veya hizmet numarası atayacağız.

Eğer bize diğer kişilerle ilgili bilgiler sağlarsanız, lütfen bu kişilerin detaylarını sigorta talebinin veya hizmet isteklerinin yerine getirilmesi amacı ile kullanacağımızın ve detaylı bilgi için onları bu gizlilik



bildirimine yönlendireceğimizin bilincinde olduklarından emin olun.

Talebinizi karşılamak ve size hizmetleri sunmak için çağrı merkezimize yapılan aramalar kayıt altına alınabilir ve sizinle yürüttüğümüz diğer iletişimlerle yapılan tüm düzenlemeler hakkında ek kayıtlar tutulabilir.

Bunun hakkında daha fazla bilgi için bakınız aşağıdaki bölüm 2.4.

2.4 Web sitemizin ve sosyal medya hesaplarımızın diğer türlü kullanımı

Web sitemizi ve sosyal medya hesaplarımızı ziyaret eden kullanıcılarımızın, örneğin bize teklif istekleri gönderen, yarışmalarımıza katılan veya tarafımızca bu kapsam dahilinde gerçekleştirilen diğer faaliyetlere katılan kullanıcılarımızın diğer kişisel detaylarını toplayabiliriz. Bu detayları isteğiniz ile ilgilenmek ve geçerli yarışma veya faaliyetleri yönetmek için kullanabiliriz.

Sosyal medya üzerinden sağlanan bilgilerin sosyal medya sağlayıcısı tarafından da kendi koşulları ve şartları uyarınca kullanılıp kayıt altına alınabileceğini dikkate alın.

IP adresiniz, coğrafi konumunuz, tarayıcı tipiniz ve versiyonunuz, işletim sisteminiz, referans kaynak, ziyaret süresi, sayfa görünümleri ve web sitesi navigasyon rotalarınız da dahil olmak üzere web sitesi kullanım bilgilerini toplamak için çerezler veya benzer teknolojiler kullanabiliriz. Ancak bu bilgileri kişisel olarak sizinle bağdaştırmak veya bunları sizinle ilgili diğer verilerle kombine etmek gibi bir amaç gütmüyoruz. Ayrıntılı bilgi için lütfen Çerez Politikasını referans alın.

Web sitemiz üçüncü taraf web sitelerine giden bağlantılar ve bunlarla ilgili detaylar içerebilir. Veri paylaşımı sorumluluklarımız ile ilgili olarak (bakınız aşağıdaki bölüm 3); üçüncü tarafların gizlilik politikaları ve uygulamaları üzerinde herhangi bir kontrolümüz yoktur ve bunlarla ilgili bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

2.5 Kişisel verilerinizin diğer türlü toplanması ve kullanımı

Kişisel verilerinizi ayrıca aşağıdaki gibi toplayabilir ve kullanabiliriz:

- Kayıtların tutulması, eğitim, kalite kontrol amaçları ile bize yapılan aramaları kayıt altına alabiliriz.
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında anketler düzenleyebilir veya geri bildirim taleplerinde bulunabiliriz ve sizi odak gruplarına katılmaya davet edebiliriz. Yanıtlarınızı ve katkılarınızı kalite kontrol ve ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi amaçları için kullanıyoruz.
- Dolandırıcılık ve kara para aklamaya karşı koruma sağlamak da dahil olmak üzere hükümet gereklilikleri uyarınca yaptırım kontrolleri uyguluyoruz.
- Poliçelerimiz altında talepleri işleme alan üçüncü taraflar üzerinde denetimler gerçekleştirebiliriz (bakınız aşağıdaki bölüm 3.4), bu durum da bizi bu tür hizmetler ile bağlantılı olarak kullanılan kişisel detay örneklerinin gözden geçirilmesi sürecine müdahil edebilir.
- Eğer bizimle örneğin e-posta, telefon, posta veya web sitesi ya da sosyal medya üzerinden iletişim kuracak olursanız iletişim detaylarınızı ve iletişiminizi, isteğinizi ele almak ve iletişimlerin kayıtlarını tutmak üzere (bakınız Madde 6 - bilgilerin saklanması süresi ile ilgili) tutabiliriz.
- Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili olarak sizinle yapılmış olan veya sizinle ilgili olarak

gerçekleştirilmiş olan iletişim alış verişlerini içerebilecek kayıtları saklıyoruz.

- Hizmetlerimizle ilgili şikayetleri ele almak ve bu tür şikayetlerden kaynaklanabilecek herhangi bir potansiyel veya mevcut bir yasal durumu değerlendirmek ve yönetmek için verilerinizi kullanabiliriz.
- Bazı verileri analitik amaçlar için ve süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmek konusunda desteklemek üzere, örneğin şikayetler ile ilgili sorun kaynağı analizleri için kullanabiliriz. Bu amaçlar için anonim veri kümelerini kullanmayı tercih ediyoruz.
- Poliçe koşullarımız, web sitesi koşullarımız veya sizinle olan ilişkimizde geçerli olan diğer koşullarımıza olan uyumunuzu gözden geçirebilir ve bunlarla ilgili istekleri ele alabiliriz.
- Yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimizi (Finansal Uyum Otoritesi tarafından talep edilenler dahil olmak üzere, veya kendi yasal haklarımızı ve diğer bireylerin yasal haklarını korumak ve uygulamak adına) yerine getirmek üzere kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

2.6. Çocukların verileri

18 yaşın altındaki çocuklara kasıtlı olarak sigorta poliçeleri teklif etmiyoruz veya bu kişilerle ilgili herhangi bir kişisel bilgi toplamıyoruz. Bir ebeveyn veya vasi, çocuklarından bu bağlamda herhangi bir kişisel detayın toplandığı hakkında tarafımızı bilgilendirecek olursa ilgili poliçe iptal etme, alınmış olan primi veya ödemeyi iade etme ve bu bireylerle ilgili bilgileri silme eğiliminde olacağız.

3. Bilgilerinizin ve ilişkilerimizin diğer taraflar ile paylaşılması

3.1 Size sağlanan hizmetlerin sağlayıcıları

Kişisel verilerinizi hizmet sağlayıcıları ile acil durum desteği sağlanması dahil olmak üzere sigorta poliçeniz kapsamındaki taleplerinizin karşılanması için paylaşıyoruz. Bunlar örneğin tıbbi tesisler ve acil durum tıbbi nakil de dahil olmak üzere acil tıbbi destek sunan sağlayıcıları kapsamaktadır. Adınızı, adresinizi veya konumunuz, sağlık durumunuz, seyahate refakat edenler ve aileniz gibi ve ilgili olayla ilgili diğer türden detayları ve koşulları paylaşacağız. Bu detaylar geçerli bir olaya müdahil olan kişilerin sağlık durumları ve hassasiyetleri gibi sağlamış oldukları hizmetlere uygun nitelikteki hassas verileri de kapsayabilir. Sağlayıcılarımızın verilerinizi bu amaçlarla ne şekilde kullanacağı ile ilgili sorumluluk bizde olmaya devam edecektir.

3.2 İş ortakları

Talepleriniz ve sizinle yapılan diğer iletişimle ilgili bilgiler kendilerinden bir poliçe satın aldığınız iş ortaklarımıza (bakınız yukarıdaki bölüm 2.2) bunların denetim amaçları için ifşa edilebilir.

3.3 Talepleri ele alan üçüncü taraflar

Üçüncü taraf organizasyonlar sigorta poliçelerimizin bazıları altındaki talepleri ele alabilir. Geçerli olduğu durumlarda ek detaylar poliçe dokümanlarınızda bulunabilir. Bunlar sizin ve poliçeniz hakkında doğrudan poliçeyi size satan iş ortağımızdan (bakınız yukarıdaki bölüm 2.2) doğrudan bilgi edineceklerdir. Bu organizasyonlar veri kontrolörleri olarak hareket edeceklerdir, yani verilerinizi bir talebin ele alınması sırasında ne şekilde kullanacaklarına ve kendi veri koruma uygulamalarına uygun olarak sizden hangi ek bilgileri talep edeceklerine karar vereceklerdir. Genel olarak bunların kayıt altına



aldıkları verilere, denetim amaçları dışında herhangi bir erişimimiz bulunmamaktadır.

3.4 Dünya genelindeki diğer AXA group şirketleri

Kişisel verilerinizin bir kısmını dünya genelindeki AXA Group bünyesinde bulunan ve sigorta ürünlerimizin telefonda satışı, gece yapılan talep işlemleri, arama kayıt işlemleri ve yaptırım denetimleri gibi belirli hizmetler alanında destekleyen diğer şirketler ile paylaşabiliriz. Bu grup kuruluşları bizim adımıza hareket edecektir ve bunların verilerinizi bu amaçlarla ne şekilde kullandıkları ile ilgili sorumluluk bizde olmaya devam edecektir. Avrupa Ekonomik Bölgesi ve İsviçre dışında bir transfer söz konusu ise verilerinizin emniyete alınması için uygun önlemlerin alındığını garanti altına alıyor olacağız.

Detaylarınızı ayrıca dünya genelindeki AXA Group'un diğer şirketleri ile, taleplerin masraf yönetimi, ürün geliştirme, ürün tekliflerinin kişiselleştirilmesi ve sahtekarlığın tespit edilmesi ve önlenmesi amaçları ile paylaşabiliriz. Ayrıca bu kişisel verileri istatistiksel amaçlar için de kullanabiliriz. Bu şirketler kendilerine sağlamış olduğumuz verilerden herhangi bir kullanıcıyı tespit edebilecek imkana sahip olmayacaklardır.

Bu türden transferler tüm dünya çapındaki AXA Group BCR'leri (Bağlayıcı Kurumsal Kurallar) tarafından krounacaktır.

3.5 Diğer ifşalar

Kişisel verilerinizi ayrıca aşağıdaki taraflara ifşa edebiliriz:

- Yasal otoriteler veya düzenleyici birimler;
- Mevcut veya gelecek yasal işlemlere dahil olan veya bizi yasal haklarımızın oluşturulması, uygulanması veya savunulması konusunda destekleyen taraflar. Örneğin yasal veya diğer profesyonel danışmanlarımız ile bilgi paylaşabiliriz.
- Sigorta poliçeniz veya talebiniz hakkında konuşmamıza izin verdiğiniz taraflar (bir poliçe kapsamındaki diğer geçerli bireyler de dahil olmak üzere).
- Örneğin veri yedeklemesi veya teknoloji hizmetleri gibi diğer türden hizmet sunan sağlayıcılar.
- Bize izin verdiğiniz kapsam dahilinde diğer taraflar veya yasalar tarafından bilgi paylaşmamız talep edilen ve buna izin verilen diğer durumlar.

4. Bilgilerinizin kullanılmasının yasal dayanağı

Kişisel verilerinizi aşağıdaki nedenlerle topluyor, kullanıyor ve ifşa ediyoruz:

- Sigortayı sizinle yapabilmemiz için gerekli olan kişisel verilerin, örneğin bir poliçeyi yönetmek, talepleri ele almak ve ilgili destek hizmetleri sunmak adına toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesi.
- Kişisel verilerin toplanması ve kullanılması sigorta sözleşmenizin başka bir şirket ile uygulanması, size destek vermek ve hizmet sunmayı bizim açımızdan mümkün kılmak ve/veya size taleplerinizin ödemesini yapmak adına, bunların bizim tarafımızdan işlendiği ve servis edildiği faydalar olduğu alanlarda gereklidir.
- Meşru çıkarlarımız kapsamında olan, örneğin işinizi yönetmek, taleplerinizi ele almak, hizmet

sunmak, sorulara karşılık vermek, iletişim kayıtlarını tutmak, şikayetleri işleme almak, koşullarımıza uyulmasını sağlamak ve sahtekarlığı araştırmak gibi hususlar için kişisel verilerin toplanması ve kullanılması.

- Yaptırım denetimi için kişisel verilerin toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesi.
- Verilerin onu edinecek olan üçüncü tarafın meşru çıkarları lehinde olması durumunda ifşa edilmesi, örneğin bizi denetleyen iş ortaklarımız veya sigorta poliçelerimiz kapsamındaki şikayetleri ele alan üçüncü taraflar.
- Yasal yükümlülüklere uymak adına verilerin toplanması, kullanılması veya ifşa edilmesi, örneğin düzenleyici veya yasa uygulatıcı otoritelerimizin bizden bunu yapmamızı talep ettiği alanlar.

Sağlığınız ile ilgili bilgiler gibi hassas kişisel verileri topladığımız veya kayıt altına aldığımız durumlarda, bu verileri kullanmak için, bu veriyi kullanmamız sizin veya başka bir bireyin çıkarı açısından veya yasal taleplerin, bu poliçe kapsamındaki talepler de dahil olmak üzere oluşturulması, uygulanması veya müdafaa edilmesi için gerekli olmadığı müddetçe genelde bir talepte bulunduğunuz bir zaman aralığında sizden ayrıca bu verileri kullanmak üzere izin isteyeceğiz.

5. Uluslararası genel kişisel veri transferleri

Verilerinizi UK ve Avrupa Ekonomik Bölgesi dışında bir yere transfer etmemizin talep edildiği durumlarda verilerinizin UK veri koruma kanunu kapsamında şart koşulan güvenlik seviyesine benzer bir güvenlik seviyesine sahip olmasını garanti altına alıyor olacağız.

Hiçbir hassas kişisel bilgi öncesinden sizi transfer hakkında bilgilendirmeksizin Avrupa Ekonomik Bölgesi dışına transfer edilmeyecektir.

6. Bilgilerinizin saklanması

Kişisel bilgileriniz imzalamış olduğunuz herhangi bir onay belgesinde belirtilmiş olan yetkilendirilmiş amaçların yerine getirilmesi için gerekli olan süre boyunca, yukarıda belirtilen geçerli amaçlar dahil olacak şekilde saklanacaktır. Bu bazı kişisel bilgilerin sizinle olan ilişkimizin bitmesinin ardından da, özellikle de herhangi bir potansiyel anlaşmazlığı çözmek ve devam eden veya söz konusu olabilecek olan yasal işlemleri desteklemek, hizmetlerimiz hakkında kayıt tutmak ve diğer şekillerde yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yasal haklarımızı savunmak adına da saklanması anlamına gelmektedir.

Burada yetkisi verilen kullanım süresi boyunca kişisel bilgilerinizi güvenli, gizli, doğru ve verimli bir şekilde muhafaza etmeyi taahhüt ediyoruz.

Saklama süresinin sonunda kişisel verileriniz anonimleştirilecek veya imha edilecektir.

Saklama sürelerimiz hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacınız olması durumunda lütfen aşağıdaki bölüm 9'da belirtilmiş olan iletişim detaylarını kullanın.

7. Bilgilerinizin güvenliği

Kişisel bilgilerinizin kaybını, kötü amaçlı olarak kullanılmasını veya yetkisiz olarak değiştirilmesini önlemek üzere bilgi ve iletişim sistemlerimizde kullandığımız teknik ve organizasyonel güvenlik



önlemlerini düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Web sitemiz üzerinden veya e-posta ya da sosyal medya kullanılarak gönderilmiş olan iletişimler kamusal olarak paylaşılmakta olan bir ağ olan internete bağlıdır.

Her ikisi de AXA Partners Group üyesi olan AXA Travel Insurance Limited ve Inter Partner Assistance S.A. veri ihlalleri ile ilgili herhangi bir olayın 72 saatlik bir süre içerisinde belirlemek ve uygun bir süre içerisinde çözmek adına uygun bir prosedür oluşturmuştur.

E-posta veya web sitemiz üzerinden gönderilmiş olan iletişime uygulamış olduğumuz güvenlik önlemleri hakkında ayrıntılı bilgiler talep üzerine sağlanabilir - lütfen aşağıdaki bölüm 9'da belirtilen iletişim bilgilerini kullanın.

Kullanmış olduğunuz şifreyi web sitemize gizlilik içerisinde erişebilmek adına muhafaza etmek sizin sorumluluğunuzdur. Web sitemize giriş yaptığınız durumlar dışında size bu şifreyi hiçbir şekilde sormayacağız.

8. Yasal haklarınız

Veri koruma kanunları uyarınca aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır:

- Onu nasıl işleyeceğimiz hakkındaki diğer bilgilerle birlikte sizin hakkınızda tutmuş olduğumuz kişisel verilerinizin bir kopyasını edinmek;
- Hata olan bilgilerin düzeltilmesini talep etmek ve bazı durumlarda bunları silmemizi veya bunlarla ilgili kullanımı sınırlamamızı talep etmek veya diğer durumlarda verilerinizi özel durumunuza bağlı nedenler için kullanmamıza itiraz etmek;
- Kişisel verilerinizin işlenmesine karşı koymak;
- Kişisel verilerinizde değişiklik yapılmasını talep etmek;
- Kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek;
- Bize sağlamış olduğunuz ve bizim elektronik tabanlı olarak ve sizinle yapmış olduğumuz sözleşme koşullarını yerine getirmemiz için gerekli olan ölçüdeki kişisel verilerin bir kopyasını teslim almak veya bir kopyasının başka bir şirkete aktarılmasını talep etmek /verinin taşınabilirliği) (makine tarafından okunabilir bir formatta) (bakınız yukarıdaki bölüm 4). Bu türden veriler diğer bir veri kontrolörüne (başka bir sigorta sağlayıcısı gibi) aktarılabilir;
- Verilerinizi nasıl işlediğimi hakkında Bilgi Komisyonu Ofisine bir şikayette bulunun. Bunun nasıl yapılabileceği ile ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen ico.org.uk adresini ziyaret ediniz.
- Herhangi bir zamanda verilerinizin kullanılması ile ilgili olarak vermiş olduğunuz onayları geri çekmek. Bu hakların kullanılması ile ilgili olarak duruma bağlı olarak uygulayabileceğimiz bazı sınırlama ve istisnaların söz konusu olduğunu dikkate alınız.

Bu hakları kullanmak istediğinizde bize talepte bulunmak (talebinizin ne olduğunu belirterek) veya bunlar hakkında ayrıntılı bilgi istediğinizde lütfen aşağıdaki bölüm 9'da belirtilen iletişim bilgilerini kullanın.

9. İletişim bilgilerimiz

Veri Koruma Yetkilisi



AXA PARTNERS

Adres:

Veri Koruma Yetkilisi
AXA Travel Insurance
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-posta: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk