



NOTA DOTYCZĄCA PRYWATNOŚCI

Niniejsza nota dotycząca prywatności opisuje sposób, w jaki AXA Partners (o których również mowa jako „my”, „nam” itp.) przetwarzają Dane Osobowe związane z posiadaczami naszych polis, użytkownikami naszych usług i powiązanymi osobami oraz innymi osobami zgłaszającymi zapytania i użytkownikami naszego serwisu internetowego („Klient”).

Zgodnie z definicją zawartą w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych UE działamy jako administrator danych. Odpowiadamy za każde wykorzystanie danych osobowych Klienta przez nas lub w naszym imieniu.

Możemy okresowo aktualizować niniejszą notę a nową wersję będziemy publikować w naszym serwisie internetowym. Ostatnia aktualizacja niniejszej noty została dokonana w dniu 4 kwietnia 2018 roku.

Niniejsza nota składa się z 10 rozdziałów:

1. Kim jesteśmy
2. Jakie informacje zbieramy (w tym informacje o źródłach ich pozyskiwania) i jak z nich korzystamy
3. Udostępnianie danych Klienta oraz nasze relacje z innymi podmiotami
4. Podstawy prawne wykorzystania danych Klienta
5. Międzynarodowe transfery danych
6. Przechowywanie danych Klienta
7. Bezpieczeństwo danych Klienta
8. Prawa Klienta zagwarantowane przepisami, włącznie z prawem do dostępu do przechowywanych przez nas danych
9. Nasze dane kontaktowe
10. Powiązane noty i warunki

1. Kim jesteśmy

AXA Partners jest częścią AXA Group prowadzącej działalność na całym świecie. Pośredniczymy w sprzedaży turystycznych polis ubezpieczeniowych, świadczymy usługi administracyjne związane z takimi polisami, zapewniamy awaryjną pomoc oraz zabezpieczamy roszczenia. W ramach realizowania tych działań działamy jako administrator danych, co oznacza, że ustalamy sposób wykorzystania danych Klienta (zgodnie z zapisami w niniejszej notce dotyczącej prywatności).

Powołaliśmy na stanowisko pracownika ds. ochrony danych, który jest odpowiedzialny za nadzorowanie wykorzystania przez nas danych osobowych. Klient może skontaktować się z pracownikiem ds. ochrony danych w przypadku jakichkolwiek zapytań dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych przez nas oraz egzekwować swoje prawa w zakresie ochrony danych (zobacz rozdział 8 poniżej).

Dane kontaktowe pracownika ds. ochrony danych znajdują się w rozdziale 9 poniżej.



2. Jakie informacje zbieramy i jak z nich korzystamy

2.1 Zakup ubezpieczenia lub usług bezpośrednio od nas

Przez telefon Klient może uzyskać wycenę i wykupić nasze ubezpieczenie bądź zgłosić swoje roszczenie na podstawie swojej polisy ubezpieczeniowej. Od Klienta zbieramy stosowne informacje w celu zapewnienia mu oczekiwanych przez niego usług. Prosimy zwrócić uwagę, że zebrane zostaną wyłącznie informacje niezbędnie konieczne.

Dane te obejmują:

- Imię i nazwisko (posiadacza polisy oraz wszelkich innych osób, które mogą czerpać korzyści ze stosownych roszczeń ubezpieczeniowych lub usług);
- Nazwa użytkownika i hasło do konta w serwisie internetowym (które Klient może założyć w celu uzyskania wyceny lub zakupu polisy bądź usług);
- Adres i dane kontaktowe, w tym adres e-mail;
- Zakres ochrony i szczegółowe dane polisy (w przypadku polis ubezpieczeniowych);
- Dane polisy Klienta, w tym usług, które mają być świadczone na jej podstawie.
- Inne dane wnioskowane na formularzach wniosków, na przykład aktualny stan zdrowia Klienta oraz poprzednie schorzenia, na które cierpiał klient lub inni beneficjenci polisy mogli cierpieć lub cierpieć.
- Dane płatności, które mogą obejmować dane karty kredytowej lub rachunku bankowego klienta.

Klientowi zostaje również przypisany numer polisy lub umowy, który zostanie wprowadzony do ewidencji wraz z innymi danymi osobowymi Klienta.

Jeżeli Klient przekazuje nam dane dotyczące innych osób (na przykład, osób związanych z realizacją polisy), prosimy o dopilnowanie, aby osoby takie udzieliły swojej zgody na przekazanie ich danych osobowych (w tym danych medycznych), aby umożliwić nam zawarcie umowy ubezpieczeniowej oraz żeby miały świadomość, iż będziemy wykorzystywać te dane do celów ustalenia ceny i/lub świadczeń dostępnych w ramach danej polisy lub usług. Prosimy o przedstawić im niniejszą notę, aby uzyskać więcej informacji.

Pewne informacje są niezbędne w celu zapewnienia Klientowi realizacji oczekiwanych przez niego świadczeń. Jeżeli Klient nie przekaże nam wymaganych informacji, możemy nie być w stanie zaoferować mu odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej lub usług.

2.2 Zakup ubezpieczenia od naszych partnerów biznesowych

Klient może zakupić nasze ubezpieczenie od jednego z naszych partnerów biznesowych (na przykład jako produkt osobny lub usługę dodatkową do innego ubezpieczenia lub produktu kupowanego od takiego partnera). Klient może również zakupić polisę, która jest wystawiona przez naszego partnera biznesowego, ale którą my przetwarzamy i my realizujemy roszczenia na podstawie takiej polisy (zobacz rozdział 2.3).

W takich okolicznościach nasz partner biznesowy będzie zbierać dane osobowe Klienta i udostępniać je nam w celu przyjęcia przez nas polisy klienta do ubezpieczenia i administrowania nią (w przypadku,



kiedy my jesteśmy wystawcą) oraz w celu zapewnienia Klientowi stosownych usług w sytuacji zgłoszenia roszczenia przez Klienta.

Dane takie mogą obejmować między innymi:

- Imię i nazwisko (posiadacza polisy i wszelkich powiązanych osób zgodnie z warunkami polisy)
- Adres i dane kontaktowe
- Zakres ochrony i szczegółowe dane polisy
- Dane medyczne, na przykład, informacje o istniejących wcześniej schorzeniach, na które może cierpieć klient lub inny ubezpieczony, stosowne z uwagi na wycenę i/lub realizację świadczeń zgodnie z polisą ubezpieczeniową klienta.
- Dane bankowe w przypadku roszczeń dotyczących płatności, zwrotów kosztów, weryfikacji polis.

Przez naszego partnera biznesowego Klientowi zostaje również przypisany numer polisy, który zostanie wprowadzony do ewidencji wraz z innymi danymi osobowymi Klienta.

2.3 Zgłaszanie roszczenia lub wnioskowanie o świadczenie usługi awaryjnej pomocy

Klient może skontaktować się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Zgłosić roszczenie na podstawie swojej polisy ubezpieczeniowej;
- Wnioskować o świadczenie usługi awaryjnej pomocy.

Klient może również zgłaszać zapytania dotyczące takich roszczeń lub usług pomocy awaryjnej.

Kiedy klient kontaktuje się z nami w ten sposób (lub w inny sposób kontaktuje się z nami w takich celach), zbieramy od niego dodatkowe informacje w celu udzielenia pomocy dotyczącej zapytania, zweryfikowania i obsługi roszczenia lub wniosku o świadczenie usługi lub pomocy oraz w stosownych przypadkach w celu realizacji roszczenia oraz świadczenia usług pomocy. Obejmuje to zorganizowanie podmiotów realizujących usługi mających zareagować i zająć się kwalifikowanymi incydentami w ramach roszczenia klienta lub w ramach usług pomocy.

Jeżeli klient zakupił naszą polisę ubezpieczeniową od jednego z naszych partnerów biznesowych lub w sytuacji, gdzie my obsługujemy roszczenie na podstawie polisy wystawionej przez jednego z naszych partnerów biznesowych (zobacz rozdział 3.2 poniżej), nasze usługi obsługi roszczeń w związku ze zgłoszeniem od Klienta mogą być realizowane pod marką naszego partnera biznesowego. Jednak zbierane przez nas informacje są wykorzystywane przez nas (a nie naszych partnerów biznesowych) do tych celów.

W każdym przypadku zbierane przez nas dane obejmują:

- Imię i nazwisko oraz dane polisy lub umowy
- Informacje o zgłoszeniu roszczenia lub wniosku o świadczenie usługi, włącznie z okolicznościami towarzyszącymi, wnioskowaną pomocą oraz informacjami zawartymi we wszelkich powiązanych dokumentach przekazanych nam przez Klienta.



Może to obejmować pewne wrażliwe dane osobowe oraz inne dane o wrażliwym charakterze. Na przykład, możemy wymagać informacji o kliencie i osobach znajdujących się na jego utrzymaniu lub osobach powiązanych korzystających z usług bądź zaangażowanych w świadczonej przez nas pomoc awaryjną albo inne wrażliwe informacje dotyczące okoliczności roszczenia lub zgłoszenia. Są one zbierane w celu dokonania stosownych kroków organizacyjnych mających na celu obsługę roszczenia klienta i zapewnienia odpowiednich usług.

Klientowi zostaje również przypisany numer roszczenia lub usługi, który zostanie wprowadzony do ewidencji wraz z innymi danymi osobowymi Klienta.

Jeżeli Klient przekazuje nam dane dotyczące innych osób, prosimy o dopilnowanie, żeby osoby te miały świadomość, iż będziemy wykorzystywać ich dane do celów stosownego roszczenia ubezpieczeniowego lub wniosku o świadczenie usługi oraz o udostępnienie im niniejszej noty dotyczącej prywatności, aby mogły zasięgnąć bardziej szczegółowych informacji na ten temat.

Połączenia telefoniczne z naszym telefonicznym centrum obsługi mogą być rejestrowane a my możemy zachować dodatkową ewidencję naszej komunikacji z Klientem oraz wszelkich działań podjętych w celu zabezpieczenia roszczenia Klienta oraz świadczenia usług na jego rzecz.

Zobacz rozdział 2.4 poniżej, aby zapoznać się z bardziej szczegółowymi informacjami na ten temat.

2.4 Inne wykorzystanie naszego serwisu internetowego i mediów społecznościowych

Możemy zbierać inne dane osobowe od użytkowników naszego serwisu internetowego lub naszych kont w serwisach społecznościowych, na przykład użytkowników wysyłających nam zapytania, biorących udział w naszych konkursach lub zaangażowanych w inne nasze działania realizowane w tym kontekście. Możemy wykorzystywać takie dane w celu obsługi zapytania od Klienta oraz w celu administrowania stosownymi konkursami lub działaniami.

Prosimy zwrócić uwagę, że informacje przekazane za pośrednictwem mediów społecznościowych mogą być wykorzystane i zachowane przez operatora mediów społecznościowych zgodnie z jego regulaminem i zasadami.

Możemy również wykorzystywać pliki cookie lub podobne technologie w celu zbierania informacji o wykorzystaniu serwisu internetowego, co obejmuje adres IP Klienta, lokalizację geograficzną, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, źródło przekierowania, czas trwania wizyty na stronie, odłony stron oraz ścieżki nawigacji w serwisie. Nie podejmujemy jednak działań zmierzających do powiązania tych informacji z Klientem jako osobą ani do skojarzenia ich z innymi danymi dotyczącymi Klienta. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z Zasadami wykorzystania plików cookie.

Nasz serwis internetowych może zawierać hiperłącza do serwisów internetowych innych podmiotów oraz informacje o nich. Zgodnie z naszym zakresem obowiązków dotyczących udostępniania danych (zobacz rozdział 3 poniżej) nie mamy kontroli nad zasadami i praktykami ochrony prywatności podmiotów zewnętrznych ani nie ponosimy za nie odpowiedzialności.



2.5 Inne sposoby zbierania i wykorzystania danych osobowych Klienta

Możemy również zbierać i wykorzystywać dane osobowe Klienta w następujący sposób:

- Możemy rejestrować przychodzące połączenia telefoniczne w celach ewidencyjnych, szkoleniowych i kontroli jakości.
- Możemy przeprowadzać ankiety i prosić Klienta o opinie zwrotne na temat naszych produktów i usług oraz możemy zapraszać Klienta do udziału w naszych zogniskowanych wywiadach grupowych. Odpowiedzi Klienta i jego współpracę w wymienionym zakresie wykorzystujemy do celów kontroli jakości oraz doskonalenia naszych produktów i usług.
- Przeprowadzamy kontrole w zakresie sankcji, co obejmuje zabezpieczenie przed nadużyciami i praniem pieniędzy, oraz zgodnie z wymogami obowiązującego prawa publicznego.
- Przeprowadzamy audyty podmiotów zewnętrznych, które obsługują roszczenia na podstawie naszych polis (zobacz rozdział 3.4 poniżej), co może obejmować nasz udział w kontroli próbek danych osobowych wykorzystywanych w związku z takimi usługami.
- Jeżeli Klient kontaktuje się z nami, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub za pośrednictwem naszego serwisu internetowego bądź mediów społecznościowych, możemy zachować jego dane kontaktowe oraz przekazane przez niego informacje w celu obsługi (zobacz artykuł 6, aby zapoznać się z informacjami o okresie przechowywania danych) zapytania Klienta oraz zachowania ewidencji wymiany informacji.
- Przechowujemy ewidencję naszych działań i usług, co obejmuje wymianę informacji z Klientem lub dotyczących Klienta.
- Możemy wykorzystać dane osobowe klienta w celu obsługi reklamacji dotyczących naszych działań oraz w celu oceny i zarządzania wszelkimi potencjalnymi bądź faktycznymi czynnościami prawnymi wynikającymi z takich reklamacji.
- Możemy wykorzystywać niektóre dane osobowe do celów analitycznych oraz w celu usprawnienia naszych procesów, produktów i usług, na przykład w celu przeprowadzenia analizy przyczyn źródłowych w przypadku reklamacji. Staramy się do tych celów korzystać z anonimowych pakietów danych.
- Możemy sprawdzać i egzekwować zgodność postępowania Klienta z warunkami naszych regulaminów, zasadami korzystania z naszego serwisu internetowego lub z innymi warunkami stosownymi w odniesieniu do naszej relacji z Klientem lub w celu obsługi zapytań związanych z takimi kwestiami.
- Możemy wykorzystywać dane osobowe Klienta w celu zachowania zgodności z naszymi prawnymi i regulacyjnymi obowiązkami (włącznie z obowiązkami nałożonymi przez Financial Conduct Authority) lub w celu ochrony i egzekwowania naszych praw i praw innych osób.

2.6. Dane dzieci

Nie jest naszą intencją oferowanie polis ubezpieczeniowych osobom w wieku poniżej 18 roku życia ani nie mamy intencji zbierania danych osobowych od takich osób. Podejmiemy starania, aby anulować polisę, zwrócić składkę lub płatność i usunąć dane takich osób, kiedy rodzic lub opiekun powiadomi nas, że jakiegokolwiek dane osobowe zostały uzyskane od ich dziecka w takim kontekście.

3. Udostępnianie danych Klienta oraz nasze relacje z innymi podmiotami



3.1 Dostawcy usług świadczonych na rzecz Klienta

Dane osobowe Klienta udostępniamy dostawcom usług w celu rozliczenia roszczeń, w tym zapewnienia awaryjnej pomocy, na podstawie polisy Klienta. Obejmuje to na przykład dostawców, którzy zapewniają obiekty opieki medycznej oraz nagłą pomoc medyczną, w tym usługi transportu sanitarnego. Będziemy udostępniać takie dane Klienta jak imię i nazwisko, adres lub lokalizację, stan zdrowia, dane towarzyszy podróży oraz bliskich krewnych i inne dane dotyczące okoliczności stosownego incydentu. Dane te mogą zawierać wrażliwe dane osobowe stosowne w odniesieniu do danej usługi świadczonej przez danego dostawcę, takie jak stan zdrowia i słabe punkty osób biorących udział w danym incydencie. Pozostajemy odpowiedzialni za sposób, w jaki dostawcy wykorzystują dane osobowe Klienta do tych celów.

3.2 Partnerzy biznesowi

Informacje o roszczeniach Klienta i inny rodzaj korespondencji z Klientem mogą zostać ujawnione naszym partnerom biznesowym, od których Klient nabył polisę (zobacz rozdział 2.2) do celów audytu przeprowadzanego u danego partnera biznesowego.

3.3 Zewnętrzne podmioty obsługujące roszczenia

W przypadku niektórych polis ubezpieczeniowych roszczenia mogą być obsługiwane przez podmioty zewnętrzne. W stosownych przypadkach bardziej szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji danej polisy. Podmioty takie będą pozyskiwać informacje o Kliencie i jego polisie bezpośrednio od naszego partnera biznesowego, który sprzedał polisę Klientowi (zobacz rozdział 2.2 powyżej). Organizacje te będą działały jako administratorzy danych, co oznacza, że będą podejmować decyzje o sposobie swojego wykorzystania danych osobowych Klienta przy obsługiwaniu roszczenia i jakich dodatkowych informacji będą ewentualnie potrzebować od Klienta, zgodnie z ich własnymi praktykami ochrony danych. W ogólnym ujęciu nie mamy dostępu do ewidencjonowanych przez nich danych osobowych, poza celami audytowymi.

3.4 Inne spółki w działającej na świecie grupie AXA

Pewne dane osobowe Klienta możemy udostępniać innym spółkom w ramach działającej na całym świecie Grupy AXA, które pomagają nam w realizacji pewnych usług, co obejmuje sprzedaż telefoniczną naszych produktów ubezpieczeniowych, ekspresową obsługę roszczeń, rejestrację rozmów telefonicznych i kontrolę dotyczącą sankcji. Wymienione podmioty grupy działają w naszym imieniu, ale my pozostajemy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one dane osobowe Klienta do tych celów. Kiedy zachodzi transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię, zapewniamy stosowne środki w celu zabezpieczenia danych Klienta.

Dane Klienta możemy również udostępnić innym spółkom z działającej na świecie Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji ofert produktowych oraz w celu zapobiegania nadużyciom i wykrywania ich. Możemy również wykorzystywać te dane osobowe do celów statystycznych. Spółki te nie mają możliwości identyfikacji indywidualnych użytkowników na podstawie przekazanych nam przez nas informacji.

Transfery takie w ramach działającej na całym świecie spółki AXA Group podlegają zasadom



określonym w Wiążących zasadach korporacyjnych (BCR) AXA Group.

3.5 Inne rodzaje ujawnienia danych

Dane osobowe Klienta możemy również ujawnić następującym podmiotom:

- Urzędy lub organy regulacyjne;
- Podmioty zaangażowane w bieżące lub przyszłe postępowania prawne bądź pomagające nam w ustaleniu, realizacji lub ochronie naszych praw. Przykładowo, możemy udostępniać dane naszym doradcom prawnym lub innym specjalistycznym konsultantom.
- Podmioty, w odniesieniu do których Klient udzielił nam zgody na wymianę informacji dotyczących swojej polisy lub roszczenia ubezpieczeniowego (co obejmuje inne stosowne osoby zgodnie z postanowieniami polisy).
- Dostawcy innych usług, na przykład w zakresie usług tworzenia kopii zapasowych i usług technologicznych.
- Inne podmioty w zakresie, w jakim Klient udzielił nam swojej zgody lub w sytuacjach, gdzie istnieją wymogi lub możliwości na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

4. Podstawy prawne wykorzystania danych Klienta

Gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy dane osobowe Klienta z następujących powodów:

- Gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych jest konieczne z uwagi na realizowane przez nas naszej umowy ubezpieczeniowej lub, na przykład w celu administrowania polisą, obsługi roszczeń i świadczenia stosownych usług.
- Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych jest konieczne z uwagi na realizowanie przez Klienta swojej umowy ubezpieczeniowej z inną firmą, w celu umożliwienia nam realizowania pomocy lub usług i/lub rozliczenia roszczeń z Klientem, w sytuacji kiedy te świadczenia są przetwarzane i obsługiwane przez nas.
- Zbieranie i gromadzenie danych osobowych, które leży w naszym uzasadnionym interesie, na przykład w celu zarządzania naszą działalnością, obsługi roszczeń, świadczenia usług, odpowiadania na zapytania, zachowania ewidencji wymiany informacji, obsługi reklamacji, egzekwowania zgodności z naszymi regulaminami oraz dochodzenia w sprawie nadużyć.
- Gromadzenie, wykorzystanie i ujawnienie danych osobowych w celu przeprowadzenia kontroli dotyczącej sankcji.
- Ujawnienie danych w uzasadnionym interesie zewnętrznego podmiotu, który dane te otrzymuje, na przykład naszych partnerów biznesowych, którzy przeprowadzają audyt u nas lub podmiotów zewnętrznych obsługujących roszczenia na podstawie polis ubezpieczeniowych.
- Gromadzenie, wykorzystanie i ujawnienie danych w celu spełnienia prawnego obowiązku, na przykład w sytuacji gdzie nasz organ regulacyjny lub organ ścigania wymaga od nas takiego działania.

W sytuacji kiedy gromadzimy lub ewidencjonujemy wrażliwe dane osobowe, takie jak dane dotyczące zdrowia Klienta, w odrębnym trybie wnosimy o udzielenie nam przez Klienta zgody na ich wykorzystanie, zwykle w momencie zgłaszania przez Klienta swojego roszczenia, o ile nasze



wykorzystanie tych danych nie jest konieczne z punktu widzenia żywotnych interesów Klienta lub innej osoby bądź w celu ustalenia, egzekwowania lub ochrony roszczeń prawnych, w tym roszczeń wynikających z polisy.

5. Międzynarodowe transfery ogólnych danych osobowych

W okolicznościach, kiedy będziemy ewentualnie skierowani do transferowania danych Klienta do lokalizacji poza Wielką Brytanię i Europejski Obszar Gospodarczy, zagwarantujemy podobny poziom zabezpieczenia danych Klienta, jaki jest wymagany zgodnie z przepisami o ochronie danych obowiązującymi w Wielkiej Brytanii.

Żadne wrażliwe dane nie zostaną transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy bez wcześniejszego poinformowania o tym Klienta.

6. Przechowywanie danych Klienta

Dane osobowe Klienta będą przechowywane tak długo, jak to konieczne z uwagi na zatwierdzone cele wymienione w podpisany przez Klienta dowolnym formularzu zgody, w tym z uwagi na stosowne cele wymienione powyżej. Obejmuje to przechowywanie pewnych danych osobowych po zakończeniu naszej relacji z Klientem, w szczególności w celu rozwiązania wszelkich potencjalnych sporów oraz w przypadku bieżących lub potencjalnych postępowań prawnych, w celu zachowania ewidencji naszych usług oraz w innych celach zachowania zgodności z naszym prawnymi obowiązkami oraz w celu ochrony naszych praw.

Podejmujemy starania, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klienta, ich poufność, dokładność oraz skuteczność względem wykorzystania w okresie, którego dotyczy niniejsze upoważnienie.

Z końcem okresu przechowywania dane osobowe Klienta zostaną poddane anonimizacji lub zostaną zniszczone.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje dotyczące okresów przechowywania danych, należy skorzystać z danych kontaktowych wymienionych w rozdziale 9 poniżej.

7. Bezpieczeństwo danych Klienta

Regularnie sprawdzamy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, z których korzystamy w naszych systemach informacyjnych i komunikacyjnych w celu zapobiegania utracie, nadużyciom lub nieuprawnionym modyfikacjom danych osobowych Klienta.

Wymiana informacji wysyłanych za pośrednictwem naszego serwisu internetowego, poczty elektronicznej lub mediów społecznościowych opiera się na internecie, który jest siecią publiczną.

Spółki AXA Travel Insurance Limited i Inter Partner Assistance S.A., będące częścią AXA Partners Group, stosują odpowiednią procedurę w celu zidentyfikowania i informowania o wszelkich incydentach naruszenia bezpieczeństwa danych w ciągu 72 godzin oraz w celu rozwiązania takich problemów w należyłym czasie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat stosowanych przez nas środków bezpieczeństwa w odniesieniu



do komunikacji w ramach poczty elektronicznej lub za pośrednictwem naszego serwisu internetowego, należy skorzystać z danych kontaktowych wymienionych w rozdziale 9 poniżej.

Klient ponosi odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie hasła używanego do poufnego dostępu do naszego serwisu internetowego. Nie prosimy o ujawnienie hasła Klienta poza logowaniem do naszego serwisu internetowego.

8. Prawa Klienta

Zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie ochrony danych, Klient ma prawo:

- Uzyskać kopię swoich danych osobowych, które posiadamy, wraz z innymi informacjami dotyczącymi przetwarzania tych danych;
- Zażądać poprawienia niedokładnych danych, a w pewnych okolicznościach zażądać usunięcia lub zastrzeżenia wykorzystania swoich danych bądź w inny sposób wyrazić swój sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych Klienta z powodów związanych ze swoją konkretną sytuacją;
- Sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych;
- Zażądać modyfikacji swoich danych osobowych;
- Zażądać usunięcia swoich danych osobowych;
- Otrzymać kopię danych osobowych przekazanych nam lub zażądać przesłania takiej kopii innej formie (przenośny charakter danych) (w formacie odczytywalnym maszynowo), w sytuacji gdzie przetwarzamy takie dane w formie cyfrowej na podstawie zgody Klienta lub kiedy jest to konieczne w procesie realizowania przez nas naszej umowy z Klientem (zobacz rozdział 4 powyżej). Dane takie mogą być przekazane innemu administratorowi danych (takiemu jak dostawca usług ubezpieczeniowych);
- Złożyć reklamację dotyczącą sposobu obsługi danych Klienta przez nas do brytyjskiego urzędu ochrony danych (Information Commissioner's Office). Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, należy odwiedzić stronę ico.org.uk.
- Wycofać w dowolnym momencie każdą zgodę, której Klient udzielił w związku z wykorzystywaniem swoich danych. Należy zwrócić uwagę, że istnieją pewne ograniczenia i wyjątki w zakresie tych praw, które możemy zastosować w zależności od okoliczności.

Prosimy skorzystać z danych kontaktowych w rozdziale 9 do przesyłania nam żądań związanych z realizacją tych praw (z określeniem, których praw dane zgłoszenie dotyczy) lub jeżeli potrzebne jest uzyskanie dodatkowych informacji.

9. Nasze dane kontaktowe

Pracownik ds. ochrony danych

Adres:

Pracownik ds. ochrony danych
AXA Travel Insurance
106-108 Station Road
Redhill



AXA PARTNERS

RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk