



## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η AXA Partners (αναφερόμενη επίσης ως «εμείς» ή «εμάς») επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τους κατόχους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας, τους χρήστες υπηρεσιών και τα σχετικά άτομα, καθώς και άλλους ερωτώντες και χρήστες του ιστοτόπου μας («εσείς»).

Σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ, λειτουργούμε ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Είμαστε υπόλογοι για κάθε χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας που γίνεται από εμάς ή εκ μέρους μας.

Η παρούσα δήλωση ενδέχεται να ενημερώνεται ανά τακτά διαστήματα και η νέα της έκδοση θα δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας. Η παρούσα δήλωση ενημερώθηκε πιο πρόσφατα στις 4 Απριλίου 2018.

Η παρούσα δήλωση περιλαμβάνει 10 παραγράφους:

1. Ποιοι είμαστε
2. Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε (συμπεριλαμβανομένου του σημείου από το οποίο τις συλλέγουμε) και πώς τις χρησιμοποιούμε
3. Κοινοποίηση των πληροφοριών μας και σχέση μας με άλλα μέρη
4. Νομική βάση για τη χρήση των πληροφοριών σας
5. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων
6. Διατήρηση των πληροφοριών σας
7. Ασφάλεια των πληροφοριών σας
8. Τα νομικά δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης σε αντίγραφο των δεδομένων που τηρούμε
9. Στοιχεία επικοινωνίας
10. Σχετικές δηλώσεις και όροι

### 1. Ποιοι είμαστε

Η AXA Partners UK είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου AXA. Η εταιρεία μας μεσολαβεί στην πώληση ασφαλιστηρίων συμβολαίων ταξιδιών, στην παροχή διοικητικών υπηρεσιών σε σχέση με τα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια, στην παροχή βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη και στη διευθέτηση απαιτήσεων. Κατά τη διεξαγωγή αυτών των δραστηριοτήτων, λειτουργούμε ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι εμείς κρίνουμε τον τρόπο κατά τον οποίο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας (όπως περιγράφεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου).

Έχουμε ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος επιβλέπει τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων από εμάς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, εάν έχετε απορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς, καθώς επίσης και για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων (βλ. παράγραφο 8 παρακάτω).



Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων παρέχονται στην παράγραφο 9 παρακάτω.

## **2. Πληροφορίες συλλέγουμε και πώς τις χρησιμοποιούμε**

### **2.1 Αγορά ασφάλισης ή υπηρεσιών απευθείας από εμάς**

Μπορείτε να λάβετε μια προσφορά και να αγοράσετε την ασφάλιση τηλεφωνικά ή να υποβάλετε αίτηση, βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Εμείς θα συλλέξουμε τις σχετικές πληροφορίες από εσάς, προκειμένου να σας παρέχουμε την υπηρεσία που επιθυμείτε. Τονίζεται ότι συλλέγονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες πληροφορίες.

Αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνουν τα εξής:

- Όνομα (κατόχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τυχόν άλλων ατόμων που ωφελούνται από τις αντίστοιχες ασφαλιστικές απαιτήσεις ή υπηρεσίες),
- Όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για λογαριασμό σε ιστότοπο (που μπορείτε να δημιουργήσετε για να λάβετε μια προσφορά ή να αγοράσετε ασφάλιση ή υπηρεσίες),
- Διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Επιστολή κάλυψης και στοιχεία ασφαλιστηρίου (για ασφαλιστήρια συμβόλαια),
- Στοιχεία του ασφαλιστηρίου σας, συμπεριλαμβανομένων των οφελών που παρέχονται στο πλαίσιο αυτού,
- Άλλα στοιχεία που ζητούνται σε αιτήσεις, όπως, ενδεικτικά, την τρέχουσα κατάσταση της υγείας σας και τυχόν προηγούμενες ιατρικές παθήσεις από τις οποίες πάσχατε στο παρελθόν ή πάσχετε τώρα εσείς ή οι λοιποί δικαιούχοι του ασφαλιστηρίου,
- Στοιχεία πληρωμής, που ενδεχομένως να περιλαμβάνουν τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας ή του τραπεζικού λογαριασμού σας.

Σας εκχωρούμε επίσης έναν αριθμό ασφαλιστηρίου ή σύμβασης, ο οποίος καταγράφεται μαζί με τα υπόλοιπα προσωπικά στοιχεία σας.

Εάν μας παρέχετε στοιχεία που αφορούν άλλα άτομα (π.χ. όσα διαθέτουν συμφέρον επί του ασφαλιστηρίου), βεβαιωθείτε ότι τα εν λόγω άτομα έχουν παραχωρήσει τη συγκατάθεσή τους σχετικά με την παροχή των προσωπικών δεδομένων τους (συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών δεδομένων) προκειμένου να μπορούμε να καλύψουμε και να διαχειριστούμε την ασφάλισή σας και ότι γνωρίζουν ότι θα χρησιμοποιήσουμε αυτά τα στοιχεία για σκοπούς τιμολόγησης ή/και καθορισμού των οφελών που παρέχονται στο πλαίσιο του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου ή των υπηρεσιών. Παραπέμψτε τα στην παρούσα δήλωση απορρήτου για περισσότερες πληροφορίες.

Ορισμένες πληροφορίες είναι απαραίτητες για να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε την υπηρεσία που επιθυμείτε. Εάν δεν μας παραχωρήσετε τις απαραίτητες πληροφορίες, ενδεχομένως να μην μπορούμε να σας προσφέρουμε τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια ή τις υπηρεσίες.

### **2.2 Αγορά ασφάλισης από τους εταιρικούς συνεργάτες μας**

Μπορείτε να αγοράσετε την ασφάλισή μας από έναν από τους εταιρικούς συνεργάτες μας (π.χ. ως



ανεξάρτητο προϊόν ή ως συμπλήρωμα άλλης ασφάλισης ή προϊόντος που αγοράζετε από αυτούς). Μπορείτε επίσης να αγοράσετε ένα ασφαλιστήριο το οποίο καλύπτεται από τον εταιρικό συνεργάτη μας, αλλά για το οποίο εμείς θα επεξεργαζόμαστε και θα εξυπηρετούμε τις απαιτήσεις σας (βλ. παράγραφο 2.3).

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο εταιρικός συνεργάτης μας θα συλλέγει και θα κοινοποιεί ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε εμάς, προκειμένου να μπορούμε να καλύψουμε και να διαχειριστούμε το ασφαλιστήριό σας (όπου είμαστε εμείς ο ασφαλιστής) και να σας προσφέρουμε τις σχετικές υπηρεσίες, σε περίπτωση απαίτησης.

Αυτά τα στοιχεία ενδέχεται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα εξής:

- Όνομα (κατόχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου και σχετικών ατόμων που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο)
- Διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας
- Επιστολή κάλυψης και στοιχεία ασφαλιστηρίου
- Τα ιατρικά δεδομένα, π.χ. λεπτομέρειες προϋπαρχουσών ιατρικών παθήσεων από τις οποίες πάσχετε εσείς ή άλλος δικαιούχος, σχετικά με την τιμολόγηση ή/και παροχή των οφελών στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας
- Τραπεζικά στοιχεία για πληρωμές απαιτήσεων, αποζημιώσεις, έλεγχο ασφαλιστηρίου.

Ο εταιρικός συνεργάτης μας θα σας εκχωρήσει επίσης έναν αριθμό ασφαλιστηρίου, τον οποίο θα καταγράψουμε μαζί με τα προσωπικά στοιχεία σας.

### **2.3 Υποβολή απαίτησης ή αιτήματος για υπηρεσία παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου:

- Να υποβάλετε απαίτηση βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας ή
- Να υποβάλετε αίτημα για υπηρεσία παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ερωτήματα σχετικά με τις παραπάνω απαιτήσεις ή υπηρεσίες παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας κατά αυτόν τον τρόπο (ή επικοινωνείτε άλλως μαζί μας για αυτούς τους σκοπούς), εμείς θα συλλέγουμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς, που θα μας βοηθήσουν στη διερεύνηση, την επαλήθευση και τον χειρισμό της απαίτησης ή του αιτήματος για υπηρεσία παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη και, όπου ενδείκνυται, στον διακανονισμό της απαίτησης και στην παροχή των υπηρεσιών παροχής βοήθειας προς εσάς. Στα παραπάνω περιλαμβάνεται και η μέριμνα προκειμένου να σας απαντήσουν και να αντιμετωπίσουν τα εκάστοτε περιστατικά οι πάροχοι υπηρεσιών μας, προς διευθέτηση της απαίτησής σας ή στο πλαίσιο των υπηρεσιών παροχής βοήθειας.

Εάν έχετε αγοράσει την ασφάλισή μας από έναν από τους εταιρικούς συνεργάτες μας ή, στην περίπτωση που χειριζόμαστε απαίτηση στο πλαίσιο ασφαλιστηρίου που καλύπτεται από έναν από



τους εταιρικούς συνεργάτες μας (βλ. παράγραφο 3.2 παρακάτω), η υπηρεσία χειρισμού απαιτήσεών μας ενδέχεται να χρησιμοποιήσει την επωνυμία του εταιρικού συνεργάτη μας κατά τον χειρισμό της υπόθεσής σας. Ωστόσο, οι πληροφορίες που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται από εμάς (και όχι από τον εταιρικό συνεργάτη μας) για αυτούς τους σκοπούς.

Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία που συλλέγουμε περιλαμβάνουν τα εξής:

- Όνομα και στοιχεία ασφαλιστηρίου ή συμβολαίου
- Πληροφορίες για την απαίτηση ή το αίτημα υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών συνθηκών, της βοήθειας που απαιτείτε και πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε τυχόν σχετικά έγγραφα που μας παρέχετε.

Αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν ορισμένα Ευαίσθητα Δεδομένα και άλλες πληροφορίες ευαίσθητης φύσης. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρειαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με εσάς και τα άτομα που λαμβάνουν υπηρεσίες παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη ή εμπλέκονται στη βοήθεια που παρέχουμε ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες της απαίτησης ή του αιτήματος. Τα στοιχεία αυτά συλλέγονται προκειμένου να μπορούμε να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες για να χειριστούμε την απαίτησή σας και να σας προσφέρουμε τις σχετικές υπηρεσίες.

Σας εκχωρούμε επίσης έναν αριθμό απαίτησης ή υπηρεσίας, ο οποίος καταγράφεται μαζί με τα υπόλοιπα προσωπικά στοιχεία σας.

Εάν μας παραχωρήσετε στοιχεία άλλων ατόμων, φροντίστε να ενημερώσετε τα παραπάνω άτομα ότι θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία τους για τους σκοπούς της ασφαλιστικής απαίτησης ή του αιτήματος υπηρεσίας και παραπέμψτε τα στην παρούσα δήλωση απορρήτου για περισσότερες πληροφορίες.

Οι κλήσεις στα τηλεφωνικά κέντρα μας ενδέχεται να καταγράφονται, ενώ ενδέχεται επίσης να τηρούμε πρόσθετα αρχεία των επικοινωνιών μας μαζί σας και τυχόν διακανονισμών που πραγματοποιούνται για διευθέτηση της απαίτησής σας και παροχής των υπηρεσιών προς εσάς.

Βλ. παράγραφο 2.4 παρακάτω, για περισσότερες πληροφορίες.

## **2.4 Άλλη χρήση του ιστοτόπου και των κοινωνικών μέσων μας**

Ενδέχεται να συλλέγουμε άλλα προσωπικά στοιχεία από χρήστες του ιστοτόπου μας ή των λογαριασμών μας στα κοινωνικά μέσα. Για παράδειγμα, χρήστες που μας στέλνουν ερωτήματα, συμμετέχουν σε διαγωνισμούς μας ή εμπλέκονται σε άλλες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από εμάς σε αυτό το πλαίσιο. Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτά τα στοιχεία για να διευθετήσουμε το ερώτημά σας και να πραγματοποιήσουμε τους αντίστοιχους διαγωνισμούς ή δραστηριότητες.

Τονίζεται ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στα κοινωνικά μέσα ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούνται και να αποθηκεύονται από τον πάροχο κοινωνικών μέσων, σύμφωνα με τους δικούς του όρους και πολιτικές.

Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε cookie ή παρόμοιες τεχνολογίες για τη συλλογή πληροφοριών

χρήσης του ιστοτόπου, συμπεριλαμβανομένων της διεύθυνσης IP σας, της γεωγραφικής τοποθεσίας σας, του τύπου και της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος, της πηγής σύστασης, της διάρκειας επίσκεψης, των προβολών σελίδων και των διαδρομών πλοήγησης στον ιστότοπο. Ωστόσο, δεν επιχειρούμε να συσχετίσουμε αυτές τις πληροφορίες με εσάς ως άτομο, ούτε να τις συνδυάσουμε με άλλα δεδομένα που σας αφορούν. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Cookie.

Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιλαμβάνει υπερσυνδέσμους προς ιστοτόπους τρίτων και στοιχεία αυτών. Σύμφωνα με τις ευθύνες μας σχετικά με την κοινοποίηση δεδομένων (βλ. παράγραφο 3 παρακάτω) δεν έχουμε έλεγχο ούτε φέρουμε ευθύνη για τις πολιτικές απορρήτου και τις πρακτικές τρίτων μερών.

## **2.5 Λοιπές συλλογές και χρήσεις των Προσωπικών Δεδομένων σας**

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας ως εξής:

- Ενδέχεται να καταγράψουμε κλήσεις που πραγματοποιούνται προς εμάς, με σκοπό την τήρηση αρχείου, την εκπαίδευση και τον ποιοτικό έλεγχο.
- Ενδέχεται να πραγματοποιούμε έρευνες ή να ζητούμε την κριτική σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς επίσης και να σας καλούμε να συμμετέχετε σε ομάδες εστίασης. Χρησιμοποιούμε τις απαντήσεις και τις συνεισφορές σας στα παραπάνω, για σκοπούς ποιοτικού ελέγχου και βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Πραγματοποιούμε έλεγχο κυρώσεων, μεταξύ άλλων για την προστασία μας από απάτες και νομιμοποίηση παράνομων εσόδων και βάσει των κρατικών απαιτήσεων.
- Ενδέχεται να πραγματοποιούμε ελέγχους τρίτων μερών που χειρίζονται απαιτήσεις στο πλαίσιο των ασφαλιστηρίων μας (βλ. παράγραφο 3.4 παρακάτω), στο πλαίσιο των οποίων ενδέχεται να ελέγχουμε δείγματα προσωπικών στοιχείων που χρησιμοποιούνται σε σχέση με αυτές τις υπηρεσίες.
- Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά ή μέσω του ιστοτόπου ή των κοινωνικών μέσων μας, ενδέχεται να τηρήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, καθώς και την ίδια την επικοινωνία, προκειμένου να χειριστούμε (βλ. Άρθρο 6 για πληροφορίες σχετικά με την περίοδο διατήρησης) το αίτημά σας και να τηρήσουμε αρχεία των επικοινωνιών.
- Τηρούμε αρχεία των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών μας, που ενδέχεται να περιλαμβάνουν επικοινωνίες που πραγματοποιήθηκαν ή που σας αφορούν.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας προκειμένου να χειριζόμαστε καταγγελίες για τις δραστηριότητές μας και να αξιολογούμε και να διαχειριζόμαστε πιθανές ή πραγματικές νομικές ενέργειες που προκύπτουν από τις παραπάνω καταγγελίες.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς ανάλυσης και για την υποστήριξή μας κατά τη βελτίωση των διαδικασιών, των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, π.χ. ανάλυση βασικών αιτιών για καταγγελίες. Προσπαθούμε να χρησιμοποιούμε ανώνυμα σύνολα δεδομένων για αυτούς τους σκοπούς.
- Ενδέχεται να ελέγχουμε και να επιβάλλουμε τη συμμόρφωσή σας με τους όρους των ασφαλιστηρίων μας, τους όρους ιστοτόπου ή άλλους όρους που αφορούν τη σχέση μας με εσάς ή αφορούν σχετικά αιτήματα.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας προκειμένου να



συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας (συμπεριλαμβανομένων όσων επιβάλλονται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς) ή να προστατεύουμε και να εφαρμόζουμε τα νομικά δικαιώματά μας και τα δικαιώματα άλλων ατόμων.

## **2.6. Δεδομένα παιδιών**

Δεν προσφέρουμε σκόπιμα ασφαλιστήρια συμβόλαια ούτε συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από παιδιά κάτω των 18 ετών. Θα επιδιώκουμε την ακύρωση ενός ασφαλιστηρίου, θα επιστρέψουμε το ασφάλιστρο ή την πληρωμή και θα διαγράψουμε τα στοιχεία τέτοιων ατόμων, όταν ο γονέας ή κηδεμόνας τους μας ενημερώνει ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία έχουν ληφθεί από το παιδί τους, σε αυτό το πλαίσιο.

## **3. Κοινοποίηση των πληροφοριών μας και σχέση μας με άλλα μέρη**

### **3.1 Πάροχοι υπηρεσιών προς εσάς**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε παρόχους υπηρεσιών για τη διευθέτηση απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη, στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στους παρόχους αυτούς περιλαμβάνονται ενδεικτικά, πάροχοι οι οποίοι παρέχουν ιατρικές εγκαταστάσεις και ιατρική υποστήριξη σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της έκτακτης ιατρικής μεταφοράς. Κοινοποιούμε στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση ή την τοποθεσία σας, την ιατρική πάθησή σας, στοιχεία συνταξιδιωτών και συγγενών σας, καθώς και λοιπά στοιχεία και συνθήκες του αντίστοιχου περιστατικού. Αυτά τα στοιχεία ενδέχεται να περιλαμβάνουν Ευαίσθητα Δεδομένα που σχετίζονται με την υπηρεσία που παρέχεται, όπως η υγεία και οι ευπάθειες ατόμων που εμπλέκονται σε ένα σχετικό περιστατικό. Παραμένουμε υπεύθυνοι για τον τρόπο χρήσης αυτών των Προσωπικών Δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς από τους παρόχους μας.

### **3.2 Εταιρικοί συνεργάτες**

Πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις σας και άλλη αλληλογραφία μαζί σας ενδέχεται να κοινοποιούνται στους εταιρικούς συνεργάτες μας, από τους οποίους αγοράσατε ασφαλιστήριο (βλ. παράγραφο 2.2 παραπάνω) για τους ελεγκτικούς σκοπούς αυτών.

### **3.3 Τρίτοι χειριστές απαιτήσεων**

Τρίτοι οργανισμοί ενδέχεται να χειρίζονται απαιτήσεις στο πλαίσιο ορισμένων ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας. Όπου ισχύει, περισσότερες λεπτομέρειες θα είναι διαθέσιμες στην τεκμηρίωση του ασφαλιστηρίου σας. Οι οργανισμοί αυτοί θα λαμβάνουν πληροφορίες για εσάς και το ασφαλιστήριό σας, απευθείας από τον εταιρικό συνεργάτη που σας πούλησε το ασφαλιστήριο (βλ. παράγραφο 2.2 παραπάνω). Αυτοί οι οργανισμοί θα λειτουργούν ως Συνυπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, γεγονός που σημαίνει ότι θα αποφασίζουν οι ίδιοι πώς θα χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά τον χειρισμό μιας απαίτησης και ποιες πρόσθετες πληροφορίες ενδέχεται να χρειάζονται από εσάς, σύμφωνα με τις δικές τους πρακτικές προστασίας δεδομένων. Γενικά, εμείς δεν θα έχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που καταγράφουν, παρά μόνο για ελεγκτικούς σκοπούς.

### **3.4 Άλλες εταιρείες στον διεθνή Όμιλο AXA**





Ενδέχεται να κοινοποιούμε ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε άλλες εταιρείες εντός του διεθνούς Ομίλου AXA, οι οποίες μας βοηθούν σε συγκεκριμένες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών πωλήσεων των ασφαλιστικών προϊόντων μας, του άμεσου χειρισμού απαιτήσεων, των καταγραφών κλήσεων και του ελέγχου κυρώσεων. Αυτές οι εταιρείες του ομίλου θα ενεργούν εκ μέρους μας και εμείς θα παραμένουμε υπεύθυνοι για τον τρόπο που χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας για αυτούς τους σκοπούς. Όταν εμπλέκεται μεταφορά εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας, θα εξασφαλίζουμε την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων για τη διαφύλαξη των δεδομένων σας.

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιούμε τα στοιχεία σας σε άλλες εταιρείες εντός του διεθνούς Ομίλου AXA, για τους σκοπούς διαχείρισης κόστους απαιτήσεων, βελτίωσης προϊόντων, εξατομίκευσης προσφορών προϊόντων και πρόληψης και εντοπισμού απατών. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα για στατιστικούς σκοπούς. Αυτές οι εταιρείες δεν θα μπορούν να ταυτοποιήσουν οποιονδήποτε μεμονωμένο χρήστη χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που τους παρέχουμε.

Τέτοιου είδους μεταφορές εντός του διεθνούς Ομίλου AXA θα διέπονται από τους ΔΕΚ (Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες) του Ομίλου AXA.

### **3.5 Άλλες γνωστοποιήσεις**

Ενδέχεται επίσης να γνωστοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στα παρακάτω μέρη:

- Νομικές αρχές ή ρυθμιστικούς φορείς,
- Μέρη που εμπλέκονται σε τρέχουσες ή μελλοντικές νομικές διαδικασίες ή που μας βοηθούν να εδραιώσουμε, να ασκήσουμε ή να προασπιστούμε τα νομικά δικαιώματά μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιούμε πληροφορίες στους νομικούς ή λοιπούς επαγγελματίες συμβούλους μας.
- Μέρη με τα οποία μας έχετε δώσει άδεια να συνομιλήσουμε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την απαίτησή σας (συμπεριλαμβανομένων λοιπών σχετικών ατόμων στο πλαίσιο ενός ασφαλιστηρίου).
- Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών, π.χ. όσοι προσφέρουν υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων ή τεχνολογικές υπηρεσίες.
- Άλλα μέρη, στον βαθμό που έχετε συναινέσει σχετικά, ή όπου απαιτείται ή μας επιτρέπεται να πράξουμε βάσει του νόμου.

## **4. Νομική βάση για τη χρήση των πληροφοριών σας**

Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και γνωστοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους παρακάτω λόγους:

- Συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με εσάς, π.χ. για τη χορήγηση ενός ασφαλιστηρίου, τον χειρισμό απαιτήσεων και την παροχή σχετικών υπηρεσιών παροχής βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη.
- Απαραίτητη συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας με άλλη εταιρεία, τη δυνατότητα παροχής βοήθειας ή υπηρεσιών από εμάς ή/και την καταβολή απαιτήσεων προς εσάς, όπου τα οφέλη

υποβάλλονται σε επεξεργασία και εξυπηρετούνται από εμάς.

- Συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με τα έννομα συμφέροντά μας, π.χ. για τη διαχείριση της επιχειρησής μας, τη διαχείριση απαιτήσεων, την παροχή υπηρεσιών, την απάντηση σε ερωτήματα, την τήρηση αρχείων επικοινωνιών, τον χειρισμό καταγγελιών, την επιβολή συμμόρφωσης με τους όρους μας και τη διερεύνηση απατών.
- Συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση Προσωπικών Δεδομένων για την πραγματοποίηση ελέγχου κυρώσεων.
- Γνωστοποίηση δεδομένων σχετικά με τα έννομα συμφέροντα τρίτου μέρους που τα λαμβάνει, π.χ. τους εταιρικούς συνεργάτες μας που μας ελέγχουν ή τρίτα μέρη που χειρίζονται απαιτήσεις βάσει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας.
- Συλλογή, χρήση ή γνωστοποίηση δεδομένων για συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση, π.χ. όπου απαιτείται από ρυθμιστικές αρχές ή αρχές επιβολής νόμου.

Όπου συλλέγουμε ή καταγράφουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως πληροφορίες για την υγεία σας, ζητούμε ξεχωριστά τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους, γενικά κατά την υποβολή αίτησης από εσάς, εκτός εάν η χρήση αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για το ζωτικό συμφέρον σας ή το συμφέρον άλλου ατόμου ή για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου.

## 5. Διεθνείς γενικές μεταφορές Προσωπικών Δεδομένων

Σε περιπτώσεις όπου χρειάζεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε τοποθεσία εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, διασφαλίζουμε ότι στα δεδομένα σας παρέχεται παρόμοιο επίπεδο προστασίας, όπως απαιτείται βάσει του νόμου προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου.

Τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα δεν θα μεταφέρονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου εάν δεν έχετε ενημερωθεί πριν τη μεταφορά.

## 6. Διατήρηση των πληροφοριών σας

Τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα διατηρούνται για όσο διάστημα κρίνεται απαραίτητο για τους εξουσιοδοτημένους σκοπούς που καταγράφονται σε οποιαδήποτε φόρμα συγκατάθεσης έχετε υπογράψει, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών σκοπών που ορίζονται παραπάνω. Στα παραπάνω περιλαμβάνεται η διατήρηση ορισμένων Προσωπικών Δεδομένων και μετά την ολοκλήρωση της σχέσης μας με εσάς, ιδίως για την επίλυση τυχόν πιθανών διενέξεων και για τη συνέχιση μελλοντικών νομικών διαδικασιών, για την τήρηση αρχείων των υπηρεσιών μας και άλλως για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας και την υπεράσπιση των νομικών δικαιωμάτων μας.

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας ασφαλή, εμπιστευτικά, ακριβή και αποτελεσματικά για την περίοδο διάρκειας χρήσης που εξουσιοδοτείται δια του παρόντος.

Στο τέλος της περιόδου διατήρησης, τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα ανωνυμοποιούνται ή θα καταστρέφονται.

Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω, στην παράγραφο 9, εφόσον χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης.





## 7. Ασφάλεια των πληροφοριών σας

Ελέγχουμε τακτικά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειάς μας, τα οποία εφαρμόζουμε στα συστήματα πληροφοριών και επικοινωνιών μας, προκειμένου να αποτρέπεται η απώλεια, κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση των προσωπικών πληροφοριών σας.

Οι επικοινωνίες που αποστέλλονται μέσω του ιστοτόπου μας ή με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κοινωνικών μέσων, βασίζονται στο Διαδίκτυο, το οποίο είναι ένα δημόσιο δίκτυο.

Η AXA Travel Insurance Limited και η Inter Partner Assistance S.A., ως μέλη του ομίλου AXA Partners Group εφαρμόζουν μια επαρκή διαδικασία για τον εντοπισμό και την κοινοποίηση τυχόν περιστατικών παραβίασης δεδομένων, με καθυστέρηση 72 ωρών και την επίλυσή τους εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζουμε στις επικοινωνίες που αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του ιστοτόπου μας είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος. Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω, στην παράγραφο 9.

Εσείς είστε υπεύθυνοι για την τήρηση της εμπιστευτικότητας του κωδικού πρόσβασης που χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας. Δεν θα σας ζητήσουμε να μας γνωστοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασής σας, παρά μόνο όταν συνδέεστε στον ιστότοπό μας.

## 8. Τα νομικά δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τους νόμους προστασίας δεδομένων, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Να εξασφαλίσετε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που τηρούμε για εσάς, μαζί με άλλες πληροφορίες, σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας τους,
- Να ζητήσετε επανόρθωση ανακριβών δεδομένων και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να περιορίσουμε τη χρήση των δεδομένων σας ή άλλως να αντιτεθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς για λόγους που σχετίζονται με την εκάστοτε περίπτωση,
- Να αρνηθείτε την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας,
- Να ζητήσετε τροποποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας,
- Να ζητήσετε διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων σας,
- Να λάβετε αντίγραφο ή να ζητήσετε να σταλθεί αντίγραφο σε άλλη εταιρεία (φορητότητα δεδομένων) (σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανή) Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε παραχωρήσει, όπου τα επεξεργαζόμαστε ηλεκτρονικά, βάσει της συγκατάθεσής σας ή που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύμβασής που έχουμε υπογράψει με εσάς (βλ. παράγραφο 4 παραπάνω). Αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να αποσταλούν σε διαφορετικό Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (όπως άλλο ασφαλιστικό πάροχο),
- Να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, στο Γραφείο Υπεύθυνου Πληροφοριών. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο [ico.org.uk](http://ico.org.uk) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό.
- Να αποσύρετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε παραχωρήσει σχετικά με τη χρήση των



δεδομένων σας, ανά πάσα στιγμή. Τονίζεται ότι στα παραπάνω δικαιώματα ισχύουν συγκεκριμένοι περιορισμοί, τους οποίους ενδέχεται να εφαρμόσουμε, ανάλογα με τις συνθήκες.

Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω, στην ενότητα 9, για να μας στείλετε αιτήματα για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων (διευκρινίζοντας το αίτημά σας) ή εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά.

## **9. Στοιχεία επικοινωνίας**

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Διεύθυνση:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

AXA Travel Insurance

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)