



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie AXA Partners (auch als „wir“ oder „uns“ bezeichnet) personenbezogene Daten in Bezug auf unsere Versicherungsnehmer, Nutzer von Dienstleistungen und zugehörige Personen sowie andere Personen, die Anfragen an uns stellen oder unsere Website nutzen („Sie“) verarbeitet.

Gemäß der Definition der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung handeln wir als Datenverantwortlicher. Wir sind verantwortlich für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag.

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren und veröffentlichen die neue Version auf unserer Website. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 4. April 2018.

Diese Erklärung ist in 10 Abschnitte unterteilt:

1. Wer wir sind
2. Welche Daten wir erheben (einschließlich woher wir sie erheben) und wie wir sie nutzen
3. Weitergabe Ihrer Daten und unsere Beziehung zu Dritten
4. Rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer Daten
5. Internationale Datenübertragungen
6. Speicherung Ihrer Daten
7. Sicherheit Ihrer Daten
8. Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihres Rechts eine Kopie der von uns gespeicherten Daten
9. Unsere Kontaktdaten
10. Weitere Hinweise und Bedingungen

## 1. Wer wir sind

AXA Partners Deutschland gehört zur weltweit tätigen AXA Group. Wir vermitteln den Abschluss von Reiseversicherungen und stellen Verwaltungsdienstleistungen in Bezug auf diese Versicherungen sowie von Soforthilfe und Abwicklung von Schadensfällen zur Verfügung. Bei der Durchführung dieser Tätigkeiten handeln wir als Datenverantwortlicher, d. h. wir bestimmen, wie Ihre Daten verwendet werden (wie in der Datenschutzerklärung beschrieben).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, der für die Überwachung der Verwendung personenbezogener Daten durch uns verantwortlich ist. Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns an den Datenschutzbeauftragten wenden und Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen (siehe Abschnitt 8).

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind in Abschnitt 9 aufgeführt.

## 2. Welche Daten wir sammeln und wie wir sie nutzen



## **2.1 Abschluss von Versicherungs- oder Dienstleistungsverträgen direkt mit uns**

Sie können ein Angebot erhalten und unsere Versicherungsverträge auf unserer Website oder telefonisch abschließen oder einen Anspruch gemäß Ihrer Versicherungspolice geltend machen. Wir werden relevante Daten von Ihnen erheben, um Ihnen den Service zu bieten, den Sie erwarten. Bitte beachten Sie, dass nur absolut notwendige Daten erhoben werden.

Diese Daten umfassen:

- Name (des Versicherungsnehmers und aller anderen Personen, die von den entsprechenden Versicherungsansprüchen oder -leistungen profitieren können);
- Benutzername und Passwort für ein Website-Benutzerkonto (das Sie einrichten können, um ein Angebot zu erhalten oder Versicherungs- oder Dienstleistungsverträge abzuschließen);
- Anschrift und Kontaktdaten, einschließlich E-Mail-Adresse;
- Deckungsumfang und Policendaten (für Versicherungspolicen);
- Daten zu Ihrer Versicherung einschließlich der danach zu erbringenden Leistungen
- Weitere auf Antragsformularen verlangten Daten, wie beispielsweise der gegenwärtige Gesundheitszustand oder frühere Krankheiten von Ihnen oder anderen durch den Versicherungsvertrag Begünstigten.
- Zahlungsdaten, die Ihre Kreditkarten- oder Bankdaten enthalten können.

Wir weisen Ihnen auch eine Police- oder Vertragsnummer zu, die wir zusammen mit Ihren anderen personenbezogenen Daten aufzeichnen.

Wenn Sie uns Daten zu anderen Personen mitteilen (z. B. Personen, die Interesse an der Police haben), stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, dass Sie deren personenbezogene Daten (darunter Daten zur Gesundheit) weitergeben, damit wir die Versicherung abschließen können und wissen, dass wir ihre Daten für die Zwecke der Angebotserstellung oder/und Feststellung der gemäß der relevanten Versicherungspolice oder Dienstleistungen relevanten Leistungen nutzen. Verweisen Sie diese Personen auf diese Datenschutzerklärung für weitere Informationen.

Einige Daten sind notwendig, um Ihnen den Service zu bieten, den Sie erwarten. Wenn Sie uns die angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen möglicherweise nicht die entsprechende Versicherungspolice oder Dienstleistungen anbieten.

## **2.2 Abschluss von Versicherungsverträgen bei unseren Geschäftspartnern**

Sie können unsere Versicherung eventuell bei einem unserer Geschäftspartner abschließen (zum Beispiel als Versicherung für sich oder Zusatz zu einer anderen Versicherung oder einem Produkt, das Sie von ihnen erwerben). Sie können auch eine Police abschließen, die über unseren Geschäftspartner abgeschlossen wird, für die wir jedoch Ihre Ansprüche bearbeiten (siehe Abschnitt 2.3).

In diesem Fällen wird unser Geschäftspartner einige Ihrer personenbezogenen Daten erheben und an uns weitergeben, damit wir Ihre Police (wo wir der Versicherungsanbieter sind) übernehmen und verwalten und Ihnen relevante Dienstleistungen zur Verfügung stellen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.



Diese Daten können Folgendes umfassen, sind jedoch nicht darauf beschränkt:

- Name (des Versicherungsnehmers und aller damit verbundenen Personen im Rahmen der Police)
- Anschrift und Kontaktdaten
- Deckungsumfang und Daten zur Police
- Medizinische Daten, z. B. Einzelheiten zu bereits bestehenden medizinischen Bedingungen, unter denen Sie oder ein anderer Begünstigter möglicherweise leiden, was für die Preisgestaltung und/oder die Bereitstellung von Leistungen im Rahmen Ihrer Versicherungspolice relevant ist
- Bankverbindung für Schadenzahlungen, Rückerstattungen, Überprüfung der Police.

Unser Geschäftspartner wird Ihnen auch eine Versicherungsnummer zuweisen, die wir zusammen mit Ihren anderen personenbezogenen Daten speichern.

### **2.3 Einen Anspruch geltend machen oder Notfallhilfe anfordern**

Sie können uns für Folgendes telefonisch oder per E-Mail erreichen:

- Um einen Anspruch gemäß Ihrer Versicherungspolice geltend zu machen oder
- Notfallhilfe anfordern.

Sie können sich auch über solche Ansprüche oder Notfallhilfe erkundigen.

Wenn Sie uns auf diese Weise kontaktieren (oder uns anderweitig für diese Zwecke kontaktieren), werden wir zusätzliche Daten von Ihnen erheben, um Sie bei Ihrer Anfrage zu unterstützen, Ihren Anspruch oder Serviceanfrage zu überprüfen und zu bearbeiten und gegebenenfalls den Anspruch zu erfüllen sowie um die Notfallhilfe zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst auch, unsere Dienstleistungsanbieter in die Lage zu versetzen, auf qualifizierende Vorfälle bei der Begleichung Ihrer Ansprüche oder als Teil der Notfallhilfe zu reagieren.

Wenn Sie unsere Versicherung bei einem unserer Geschäftspartner abgeschlossen haben oder wenn wir eine von einem unserer Geschäftspartner übernommene Versicherungspolice abwickeln (siehe Abschnitt 3.2 unten), kann unser Schadenbearbeitungsservice bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage die Marke unseres Geschäftspartners verwenden. Die von uns erhobenen Daten werden jedoch von uns (und nicht von unserem Geschäftspartner) für diese Zwecke verwendet.

In jedem Fall umfassen die von uns gesammelten Daten:

- Name, und Police oder Vertragsdaten
- Daten über den Anspruch oder die Serviceanfrage, einschließlich der Begleitumstände, der von Ihnen benötigten Unterstützung und Daten in den zugehörigen Dokumenten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Dies kann einige sensible personenbezogene Daten und andere sensible Daten umfassen. Zum Beispiel



können wir möglicherweise Daten von Ihnen, Ihren Angehörigen oder damit verbundenen Personen, die Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder an unserer Hilfe beteiligt sind, oder andere sensible Daten über die Umstände des Anspruchs oder der Anfrage benötigen. Diese werden erhoben, um angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Ihre Forderung zu erfüllen und die entsprechenden Dienstleistungen zu erbringen.

Wir weisen Ihnen auch eine Schadens- oder Servicenummer zu, die wir neben Ihren anderen personenbezogenen Daten aufzeichnen.

Wenn Sie uns Daten zu anderen Personen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen wissen, dass wir ihre Daten für die Zwecke des Versicherungsanspruchs oder der Serviceanfrage verwenden werden, und weisen Sie sie auf diese Datenschutzerklärung für weitere Informationen hin.

Anrufe bei unseren Call-Centern können aufgezeichnet werden, und wir speichern möglicherweise zusätzliche Aufzeichnungen über unsere Kommunikation mit Ihnen und alle Vereinbarungen, die zur Begleichung Ihrer Forderung und zur Erbringung von Dienstleistungen getroffen wurden.

Weitere Daten hierzu finden Sie in Abschnitt 2.4.

## **2.4 Sonstige Nutzung unserer Website und Social Media**

Wir können weitere personenbezogene Daten von Nutzern unserer Website oder unserer Social-Media-Konten erheben, beispielsweise Nutzer, die uns Anfragen senden, an unseren Gewinnspielen teilnehmen oder an anderen Aktivitäten beteiligt sind, die von uns in diesem Zusammenhang durchgeführt werden. Wir können diese Daten verwenden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und die relevanten Gewinnspiele oder Aktivitäten zu verwalten.

Beachten Sie, dass Daten, die über Social Media bereitgestellt werden, auch vom Social Media-Anbieter gemäß seinen eigenen Bestimmungen und Richtlinien verwendet und gespeichert werden können.

Wir können auch Cookies oder ähnliche Techniken verwenden, um Daten zur Websitenutzung zu erheben, einschließlich Ihrer IP-Adresse, geografischen Position, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Verweisquelle, Besuchsdauer, Seitenaufrufe und Website-Navigationspfade. Wir bemühen uns jedoch nicht, diese Daten mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung zu bringen oder sie mit anderen Daten zu kombinieren, die Sie betreffen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Cookie-Richtlinien.

Unsere Website kann Hyperlinks und Daten zu Websites Dritter enthalten. Vorbehaltlich unserer Verantwortlichkeiten für die gemeinsame Datennutzung (siehe Abschnitt 3) haben wir keine Kontrolle über und sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken Dritter.

## **2.5 Weitere Erhebungen und Nutzungen Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch wie folgt erheben und nutzen:

- Wir können die an uns gerichteten Anrufe für Zwecke der Archivierung, Schulung und

Qualitätskontrolle aufzeichnen.

- Wir können Umfragen durchführen oder Sie um Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten und Sie zur Teilnahme an Fokusgruppen einladen. Wir verwenden Ihre Antworten und Beiträge zu diesen Zwecken zur Qualitätskontrolle und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir führen Sanktionsüberprüfungen durch, unter anderem zum Schutz vor Betrug und Geldwäsche, und im Einklang mit behördlichen Anforderungen.
- Wir können Audits von Dritten durchführen, die Ansprüche im Rahmen unserer Versicherungspolicen bearbeiten (siehe Abschnitt 3.4 unten). Dies kann die Überprüfung von Stichproben von personenbezogener Daten betreffen, die im Zusammenhang mit solchen Dienstleistungen verwendet werden.
- Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, zum Beispiel per E-Mail, telefonisch, per Post oder über unsere Website oder Social Media, speichern wir Ihre Kontaktdaten und Ihre Kommunikation zur Bearbeitung Ihrer Anfrage (siehe Abschnitt 6 zu Speicherungsfristen) und Aufzeichnungen über die Kommunikation machen.
- Wir machen Aufzeichnungen über unsere Aktivitäten und Dienstleistungen, darunter Mitteilungen, die mit Ihnen ausgetauscht werden oder Sie betreffen.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Beschwerden über unsere Aktivitäten zu bearbeiten und potenzielle oder tatsächliche rechtliche Schritte, die sich aus solchen Beschwerden ergeben, zu bewerten und zu verwalten.
- Wir können einige personenbezogenen Daten für analytische Zwecke verwenden und um uns dabei zu helfen, unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, zum Beispiel für die Ursachenanalyse von Beschwerden. Wir versuchen, für diese Zwecke anonyme Datensätze zu verwenden.
- Wir können Ihre Einhaltung unserer Vertragsbedingungen, der Nutzungsbedingungen der Website oder anderer Bedingungen, die für unsere Beziehung mit Ihnen relevant sind, überprüfen und durchsetzen oder uns um entsprechende Anfragen kümmern.
- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise, um unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (einschließlich derjenigen, die von Finanzaufsichtsbehörden auferlegt werden, oder um unsere gesetzlichen Rechte und die Rechte anderer Personen zu schützen und durchzusetzen.

## **2.6 Daten von Minderjährigen**

Wir bieten Versicherungspolicen nicht absichtlich Personen im Alter von unter 18 Jahren an oder sammeln absichtlich personenbezogene Daten von diesen. Wir bemühen uns, einen Vertrag zu kündigen, die Prämie oder Zahlung zurückzuerstatten und die Daten solcher Personen zu löschen, wenn ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter uns mitteilt, dass in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten von ihrem Kind erhoben wurden.

## **3 Weitergabe Ihrer Daten und unsere Beziehung zu Dritten**

### **3.1 Anbieter von Dienstleistungen für Sie**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weiter, um Ihre Ansprüche zu erfüllen



Ihnen im Rahmen Ihrer Versicherungspolice Leistungen zur Verfügung zu stellen, wie die Bereitstellung von Notfallhilfe. Dazu gehören beispielsweise Anbieter, die medizinische Einrichtungen und medizinische Notfallversorgung bereitstellen, einschließlich medizinischer Nottransporte. Wir teilen diesen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse oder Ihren Aufenthaltsort, den Gesundheitszustand, Angaben zu Reisebegleitern und Angehörigen sowie weitere Einzelheiten und Umstände des jeweiligen Vorfalles mit. Zu diesen Daten können sensible personenbezogene Daten gehören, die für den von ihnen bereitgestellten Dienst relevant sind, z. B. die Gesundheit und Schadensanfälligkeit von Personen, die an einem relevanten Vorfall beteiligt sind. Wir bleiben in diesen Fällen dafür verantwortlich, wie unsere Anbieter Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwenden.

### **3.2 Geschäftspartner**

Daten über Ihre Forderungen und andere Korrespondenz mit Ihnen können unseren Geschäftspartnern, von denen Sie eine Police erworben haben (siehe Abschnitt 2.2 oben), zu deren Prüfungszwecken offengelegt werden.

### **3.3 Bearbeiter von Ansprüchen Dritter**

Drittunternehmen können Ansprüche aus einigen unserer Versicherungspolices bearbeiten. Wo dies relevant ist, finden Sie weitere Informationen dazu in Ihrer Versicherungspolice. Diese Dritten erhalten Daten über Sie und Ihre Police direkt von unserem Geschäftspartner, der mit Ihnen den Versicherungsvertrag abgeschlossen hat (siehe Abschnitt 2.2 oben). Diese Unternehmen werden als Datenmitverantwortliche agieren, was bedeutet, dass sie entscheiden, wie sie Ihre personenbezogenen Daten bei der Bearbeitung eines Anspruchs verwenden und welche zusätzlichen Daten sie möglicherweise von Ihnen benötigen, im Einklang mit ihren eigenen Datenschutzpraktiken. Im Allgemeinen haben wir keinen Zugriff auf die von diesen Dritten erfassten personenbezogenen Daten, außer zu Prüfzwecken.

### **3.4 Weitere Unternehmen der weltweiten AXA Group**

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der weltweiten AXA Group weitergeben, die uns bei bestimmten Dienstleistungen unterstützen, einschließlich Telefonverkauf unserer Versicherungsprodukte, Behandlung von Übernachtungsansprüchen, Anrufaufzeichnungen und Sanktionskontrollen. Diese Gruppenunternehmen handeln in unserem Auftrag, und wir sind weiterhin dafür verantwortlich, wie sie Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwenden. Bei einer Übermittlung von Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz heraus werden wir dafür sorgen, dass geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergriffen werden.

Wir können Ihre Daten auch an andere Unternehmen der weltweiten AXA Group weitergeben, um Schadenmanagement, Produktverbesserung, Personalisierung von Produktangeboten und Betrugsprävention und -aufdeckung zu betreiben. Wir können die personenbezogenen Daten auch für statistische Zwecke verwenden. Diese Unternehmen sind nicht in der Lage, einzelne Nutzer anhand der von uns bereitgestellten Daten zu identifizieren.

Für die Datenübermittlung innerhalb der internationalen AXA Group gelten die Bindenden Regeln des Unternehmens der AXA Group.



### 3.5 Sonstige Angaben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Parteien weitergeben:

- Justizbehörden oder Regulierungsbehörden;
- Parteien, die sich mit laufenden oder anhängigen Gerichtsverfahren befassen oder uns bei der Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte unterstützen. Zum Beispiel können wir Daten mit unseren rechtlichen oder anderen professionellen Beratern teilen.
- Parteien, mit denen Sie uns die Erlaubnis gegeben haben, über Ihre Versicherungspolice oder Ihren Versicherungsfall zu sprechen (einschließlich anderer relevanter Personen im Rahmen einer Police).
- Andere Diensteanbieter, zum Beispiel Anbieter von Datensicherungs- oder Technologiediensten.
- Andere Parteien, soweit Sie uns dazu die Einwilligung gegeben haben oder wenn wir hierzu die rechtliche Verpflichtung oder Erlaubnis haben.

### 4 Rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer Daten

Wir erheben, verwenden und übermitteln Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

- Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich sind, z. B. um eine Police zu verwalten, Ansprüche zu bearbeiten.
- Die Erhebung und Nutzung von personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung Ihres Versicherungsvertrages mit einem anderen Unternehmen erforderlich, um uns Hilfeleistungen oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und/oder Ihre Ansprüche zu erfüllen, soweit diese von uns bearbeitet und betreut werden.
- Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten, die in unserem berechtigten Interesse sind, zum Beispiel zur Führung unserer Geschäfte, zur Abwicklung von Reklamationen, zur Erbringung von Dienstleistungen, zur Beantwortung von Anfragen, zur Führung von Kommunikationsprotokollen, zur Bearbeitung von Beschwerden, zur Einhaltung unserer Bedingungen und zur Aufklärung von Betrugsfällen.
- Erhebung, Verwendung und Weitergabe von personenbezogenen Daten zur Durchführung von Sanktionskontrollen.
- Weitergabe von Daten im berechtigten Interesse des Dritten, der sie erhält, z. B. unserer Geschäftspartner, die uns auditieren, oder Dritter, die Ansprüche aus unseren Versicherungspolice behandeln.
- Erhebung, Nutzung oder Weitergabe von Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, beispielsweise wenn die für uns zuständigen Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden dies von uns verlangen.

Wenn wir sensible personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Daten über Ihre Gesundheit, erfassen oder aufzeichnen, werden wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zu ihrer Verwendung einholen, in der Regel zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie einen Anspruch geltend machen, es sei denn, unsere Verwendung dieser Daten ist für Sie oder eine andere Person von grundlegender Bedeutung, oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach diesem Versicherungsvertrag.





## **5 Internationale allgemeine Übermittlungen personenbezogener Daten**

In Fällen, in denen wir dazu veranlasst sind, Ihre Daten an einen Ort außerhalb von Deutschland und des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre Daten ein ähnliches Schutzniveau erhalten wie im Datenschutzgesetz von Deutschland verlangt.

Es dürfen keinerlei sensible personenbezogene außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, ohne dass Sie vor der Übermittlung informiert werden.

## **6 Speicherung Ihrer Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die in der von Ihnen unterzeichneten Einwilligungserklärung angegebenen genehmigten Zwecke erforderlich ist, einschließlich der oben genannten relevanten Zwecke. Dies umfasst die Speicherung einiger personenbezogener Daten nach dem Ende unserer Beziehung mit Ihnen, z. B. zur Beilegung eventueller Streitigkeiten und für laufende oder anstehende Gerichtsverfahren, zur Führung von Aufzeichnungen unserer Dienstleistungen und zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und zur Verteidigung unserer Rechte.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten für die hiermit autorisierte Nutzungsdauer sicher, vertraulich, genau und effizient zu halten.

Am Ende der Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten anonymisiert oder vernichtet.

Bitte nutzen Sie die Kontaktdaten unter Punkt 9, wenn Sie weitere Informationen zu unseren Aufbewahrungsfristen benötigen.

## **7 Sicherheit Ihrer Daten**

Wir überprüfen regelmäßig die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die wir in unseren Informations- und Kommunikationssystemen implementiert haben, um den Verlust, Missbrauch oder die unbefugte Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Kommunikationen, die über unsere Website oder über E-Mail oder Social Media gesendet werden, nutzen das Internet, ein öffentlich gehostetes Netzwerk.

AXA Partners Deutschland hat ein angemessenes Verfahren zur Identifizierung und Kommunikation von Vorfällen mit Verletzung der Datensicherheit innerhalb einer Frist von 72 Stunden eingerichtet und um diese Probleme innerhalb einer angemessenen Frist zu lösen.

Weitere Informationen zu Sicherheitsmaßnahmen, die wir für Kommunikationen verwenden, die per E-Mail oder über unsere Website gesendet werden, sind auf Anfrage erhältlich. Bitte verwenden Sie die Kontaktdaten in Abschnitt 9 unten.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, das Passwort, das Sie für den Zugriff auf unsere Website verwenden, vertraulich zu behandeln. Wir werden Sie nicht nach Ihrem Passwort fragen, außer wenn Sie sich auf unserer Website einloggen.





## 8 Ihre gesetzlichen Rechte

In Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen haben Sie folgende Rechte:

- Eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, zusammen mit anderen Daten darüber, wie wir sie verarbeiten, zu erhalten
- Die Berichtigung fehlerhafter Daten zu verlangen und unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir Ihre Daten löschen oder die Nutzung einschränken und können auch ansonsten unserer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen
- Einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen
- Eine Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- Eine Kopie der uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (in einem maschinenlesbaren Format) zu erhalten oder zu verlangen, dass eine solche Kopie an ein anderes Unternehmen (Übertragbarkeit der Daten) übermittelt wird, wenn wir solche Daten auf Grund Ihrer Einwilligung elektronisch verarbeiten oder es für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen notwendig ist (siehe Abschnitt 4 oben). Solche Daten können an einen anderen Datenverantwortlichen (wie einen anderen Versicherer) übermittelt werden
- Bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten einzureichen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf den Internetseiten der jeweils zuständigen Behörde.
- Alle Einwilligungen, die Sie bezüglich der Verwendung Ihrer Daten gegeben haben, jederzeit zu widerrufen. Beachten Sie, dass es für diese Rechte gewisse Einschränkungen und Ausnahmen gibt, die wir je nach Umständen anwenden können.

Bitte verwenden Sie die Kontaktdaten unter Abschnitt 9 unten, um uns Anfragen zur Ausübung dieser Rechte (unter Angabe Ihrer Anfrage) zu senden, oder wenn Sie weitere Informationen über sie wünschen.

## 9 Unsere Kontaktdaten

Datenschutzbeauftragter

Anschrift:

Datenschutzbeauftragter  
AXA Reiseversicherung  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR Großbritannien

E-Mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)