



# IETOSUOJAILMOITUS

Tämä tietosuojailmoitus antaa tietoa siitä, miten AXA Partners (jäljempänä myös ”me” tai ”meidän”) käsittelee vakuutuksenottajien, palvelun käyttäjien ja vastaavien henkilöiden sekä muiden kyselijöiden ja verkkosivuston käyttäjien (jäljempänä ”sinä”) henkilötietoja.

EU-asetuksen ”Yleinen tietosuoja-asetus” määräyksiens mukaisesti toimimme rekisterinpitäjänä. Vastaamme henkilötietojesi käytöstä tapahtui se sitten meidän toimesta tai puolesta.

Voimme päivittää tämän ilmoituksen aika ajoin ja julkaista uuden version verkkosivustollamme. Tämä ilmoitus on päivitetty viimeksi 4. huhtikuuta 2018.

Tämä ilmoitus on jaettu 10 eri osaan:

1. Keitä me olemme
2. Mitä tietoja keräämme (ja mistä ne keräämme) ja miten käsittelemme niitä
3. Tietojesi jakaminen ja suhteemme muihin tahoihin
4. Oikeusperusta tietojesi käsittelylle
5. Kansainväliset tietosiirrot
6. Tietojesi säilytys
7. Tietojesi turvallisuus
8. Lailliset oikeutesi, mukaan lukien oikeus saada kopio keräämistämme tiedoista
9. Yhteystietomme
10. Vastaavat ilmoitukset ja ehdot

## 1. Keitä me olemme

AXA Partners kuuluu maailmanlaajuiseen AXA Group -konserniin. Välitämme matkavakuutusten myyntiä, tarjoamme hallintapalveluita näihin vakuutuksiin liittyen, tarjoamme hätäapua ja käsittelemme korvausvaatimuksia. Näitä toimintoja toteuttaessa toimimme rekisterinpitäjänä, toisin sanoen määritämme tietojesi käyttötavan (tietosuojailmoituksessa kuvatulla tavalla).

Olemme nimenneet tietosuojavastaavan, joka valvoo, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan tietojesi käsittelyyn sekä tietosuojaoikeuksiisi liittyvissä kysymyksissä (katso osio 8 alla).

Tietosuojavastaavan yhteystiedot on annettu alla olevassa osiossa 9.

## 2. Mitä tietoja keräämme ja miten käsittelemme niitä

### 2.1 Vakuutuksen tai palvelujen hankkiminen suoraan meiltä

Voit saada tarjouksen ja ostaa vakuutuksiamme tai palveluitamme puhelimitse tai tehdä vakuutusvaatimuksia. Keräämme asiaankuuluvat tietosi odottamasi palvelun tarjoamiseksi. Keräämme ainoastaan välttämättömät tiedot.



Kyseisiin tietoihin kuuluvat:

- Nimi (vakuutusnottajan tai palvelun käyttäjän sekä muiden henkilöiden, jotka voivat olla vastaavien vakuutusvaatimuksien tai palvelujen edunsaajia);
- Verkkosivuston tilin käyttäjätunnus ja salasana (jotka voidaan luoda tarjouksen saamista tai vakuutuksen tai palvelujen ostamista varten).
- Osoite ja yhteystiedot, mukaan lukien sähköpostiosoite;
- Vakuutuksen kattavuus ja vakuutustiedot (vakuutuksen kohdalla);
- Sopimuksesi tiedot, mukaan lukien sopimuksen piiriin kuuluvat edut
- Muut hakulomakkeissa pyydetyt tiedot, sisältäen, mutta ei niihin rajoittuen, nykyisen terveydentilasi ja aiemmat sairaudet, joita sinulla tai muilla vakuutuksen edunsaajilla on ollut tai on.
- Maksutiedot, joihin voivat sisältyä luottokortti- tai pankkitilitiedot.

Annamme sinulle myös vakuutus- tai sopimusnumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojesi ohella.

Jos annat meille tietoja muista henkilöistä (esim. vakuutukseen liittyvät henkilöt), sinun tulee varmistaa, että kyseiset henkilöt ovat antaneet suostumuksensa sille, että annat heidän henkilötietonsa (mukaan lukien lääketieteelliset tiedot), jotta voimme myöntää sinulle vakuutuksen ja että he tietävät meidän käyttävän heidän tietojaan vastaavan vakuutuksen tai palveluiden hinnoitteluun ja/tai etujen määrittämiseen. Ohjaathan heidät lukemaan lisätietoja tästä tietosuojailmoituksesta.

Odottamasi palvelun tarjoaminen edellyttää joitakin tietoja. Jos et anna meille vaadittuja tietoja, emme välttämättä voi tarjota vastaavaa vakuutusta tai palveluja.

## **2.2 Vakuutuksen hankkiminen liikekumppaneiltamme**

Voit ostaa vakuutuksiamme liikekumppaneiltamme (esim. sellaisenaan tai toisen vakuutuksen lisäksi tai jonkin hankkimasi tuotteen mukana). Voit myös hankkia liikekumppanimme myöntämän vakuutuksen, jonka piirissä käsittelemme ja täytämme vaatimuksesi (ks. osio 2.3).

Näissä tapauksissa liikekumppanimme kerää ja jakaa meille joitakin henkilötietojasi vakuutuksen myöntämistä ja hallintaa varten (kun olemme vakuutuksen myöntäjä) ja vastaavien palvelujen tarjoamiseksi mahdollisten vaatimusten yhteydessä.

Näihin tietoihin voivat sisältyä seuraavat, niihin kuitenkin rajoittumatta:

- Nimi (vakuutusnottajan tai muiden vakuutuksen piiriin kuuluvien henkilöiden)
- Osoite ja yhteystiedot
- Vakuutuksen kattavuus ja vakuutustiedot
- Lääketieteelliset tiedot, kuten tiedot aiemmista sairauksista, joita sinulla tai muilla edunsaajilla saattaa olla, liittyen vakuutuksesi hinnoitteluun ja/tai etujen ehtoihin.
- Pankkitiedot vaatimuksien maksuja, korvauksia, vakuutuksen tarkistuksia varten.

Liikekumppanimme antaa sinulle myös vakuutusnumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojesi



ohella.

### 2.3 Korvauksen hakeminen tai hätäapupalvelun pyytäminen

Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse:

- Tee vakuutukseesi liittyvä vaatimus; tai
- Pyydä hätäapupalvelua.

Voit myös tehdä vaatimukseen tai hätäapupalveluun liittyviä kyselyjä.

Kun otat meihin yhteyttä tällä tavalla (tai otat meihin muutoin yhteyttä näissä tarkoituksissa), keräämme sinulta lisätietoa kyselysi käsittelemiseksi, vaatimusten tai palvelupyynnön tarkistamiseksi ja käsittelemiseksi, sekä vaatimusten ratkaisemiseksi ja avustuspalvelujen tarjoamiseksi. Tämä sisältää järjestelyt palveluntarjoajiemme kanssa hyväksytyjen onnettomuuksien käsittelemiseksi ja niihin vastaamiseksi vaatimusten ratkaisemista varten tai osana avustuspalveluamme.

Jos olet ostanut vakuutuksemme joltakin liikeyumppaniltamme tai jos käsittelemme vaatimuksen jonkin liikeyumppanimme myöntämän vakuutuksen piirissä (ks. osio 3.2 alla), vaatimusten käsittelypalvelumme voi käyttää liikeyumppanimme tuotemerkkiä kyselyn käsittelemiseksi. Me kuitenkin käsittelemme keräämämme tiedot (liikeyumppanimme sijaan) näihin tarkoituksiin.

Keräämämme tiedot sisältävät joka tapauksessa seuraavat:

- Nimi ja vakuutus- tai sopimustiedot
- Vaatimuksen tai palvelupyynnön tiedot, mukaan lukien vallitsevat olosuhteet, vaadittu palvelu ja antamissasi asiakirjoissa olevat tiedot.

Tämä voi kattaa joitakin arkaluonteisia henkilötietoja sekä muita arkaluonteisia tietoja. Meidän voi olla esimerkiksi tarpeen saada tietoa sinusta ja henkilöistä, jotka saavat hätäapupalveluita tai ovat osallisina tarjoamassamme avussa, tai muita arkaluonteisia tietoja vaatimuksen tai pyynnön olosuhteista. Tiedot kerätään asianmukaisten järjestelyjen tekemiseksi vaatimuksen käsittelemiseksi ja vastaavien palvelujen tarjoamiseksi.

Annamme sinulle myös vaatimus- tai palvelunumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojesi ohella.

Jos annat meille tietoja muista henkilöistä, sinun tulee varmistaa, että kyseiset henkilöt tietävät meidän käsittelevän heidän tietojaan vakuutusvaatimuksen tai palvelupyynnön tarkoituksiin, ja ohjata heidät lukemaan lisätietoa tästä tietosuojailmoituksesta.

Asiakaspalveluumme soitetut puhelut voidaan nauhoittaa ja voimme säilyttää lisätietoa kanssasi käydystä viestinnästä sekä vaatimuksen ratkaisua ja palvelun tarjoamista varten tehdyistä järjestelyistä.

Lue tästä lisätietoa osiosta 2.4 alla.



## 2.4 Verkkosivustomme ja sosiaalisen median muu käyttö

Voimme kerätä muita henkilötietoja verkkosivustomme tai sosiaalisen median tiliemme käyttäjiltä, esimerkiksi kyselyjä lähettäviltä, kilpailuihin osallistuvilta tai muilta näiden ympäristöjen toimintoihin osallistuvilta käyttäjiltä. Voimme käsitellä kyseisiä tietoja kyselysi käsittelemiseksi ja vastaavien kilpailujen tai toimintojen toteuttamiseksi.

Huomaa, että myös sosiaalisen median tarjoaja voi käsitellä sosiaalisessa mediassa annettuja tietoja ja tallentaa ne sen omien ehtojen ja käytäntöjen mukaisesti.

Voimme lisäksi käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivuston käyttötietojen keräämiseksi (mukaan lukien IP-osoite, maantieteellinen sijainti, selaimen tyyppi ja versio, käyttöjärjestelmä, lähdesivusto, vierailun kesto, avatut sivut sekä verkkosivuston siirtymispolut). Emme kuitenkaan pyri yhdistämään kyseisiä tietoja henkilötietoihisi tai muihin sinusta kerättyihin tietoihin. Lue lisätietoa evästekäytännöstä.

Verkkosivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille tai tietoa niistä. Tietojen jakamista koskevan vastuamme (ks. osio 3 alla) alaisesti emme hallitse kolmansien osapuolien tietosuojakäytäntöjä emmekä ota niistä vastuuta.

## 2.5 Henkilötietojasi kerääminen ja käsittely muihin tarkoituksiin

Voimme lisäksi kerätä ja käsitellä henkilötietojasi seuraavasti:

- Voimme nauhoittaa meille soitettuja puheluita tietojen tallennusta, koulutusta tai laadunvarmistusta varten.
- Voimme järjestää kyselyjä tai pyytää sinulta palautetta tuotteistamme ja palveluistamme sekä kutsua sinut osallistumaan kohderyhmiin. Käytämme näihin antamiasi vastauksia ja tietoja laadunvarmistukseen sekä tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseen.
- Toteutamme sanktiotarkastuksia, muun muassa suojautuaksemme petoksilta ja rahanpesulta, valtion asettamien vaatimuksien mukaisesti.
- Voimme toteuttaa kolmansien osapuolien auditointeja, kun he käsittelevät vaatimuksia vakuutusiemme piirissä (ks. osio 3.4 alla). Tämä voi edellyttää, että tarkistamme kyseisiin palveluihin käytettyjen henkilötietojen näytteitä.
- Jos otat meihin yhteyttä esimerkiksi sähköpostitse, puhelimitse, postitse tai verkkosivustomme tai sosiaalisen median kautta, voimme säilyttää yhteystietosi ja viestisi kyselysi käsittelemiseksi (ks. art. 6 – säilytysajan tiedot) ja viestinnän säilyttämiseksi.
- Tallennamme tietoja toiminnoistamme ja palveluistamme, jotka voivat sisältää sinun kanssasi käytyä viestintää tai sinuun liittyviä tietoja.
- Voimme käsitellä henkilötietojasi käsitelläksemme toimintoihimme liittyviä valituksia sekä valituksista johtuvien mahdollisten ja todellisten oikeusjuttujen arvioimiseen ja hallitsemiseen.
- Voimme käyttää joitakin henkilötietoja analyttisiin tarkoituksiin sekä prosessiemme, tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseen (esim. valituksien perussyyanalyysi). Pyrimme käyttämään nimettömiä tietojoukkoja näihin tarkoituksiin.
- Voimme tarkistaa, noudatanko vakuutusiemme tai verkkosivustomme ehtoja tai muita suhteeseemme liittyviä ehtoja ja saattaa vaatimustenmukaisuutesi voimaan, tai käsitellä niihin liittyviä kyselyjä.



- Voimme käsitellä henkilötietojasi täyttääksemme oikeudelliset ja lainsäädännölliset velvoitteemme (mukaan lukien taloudellisen käyttäytymisviranomaisen asettamat vaatimukset) tai suojellaksemme ja soveltaaksemme meidän ja muiden henkilöiden laillisia oikeuksia.

## **2.6. Lasten tiedot**

Emme tarkoituksellisesti tarjoa vakuutuksia alle 18-vuotiaille lapsille tai kerää heidän henkilötietojaan. Pyrimme mitätöimään vakuutuksen, palauttamaan vakuutusmaksun tai maksun sekä poistamaan henkilötiedot, jos vanhempi tai huoltaja ilmoittaa meille lapsen henkilötietojen keräämisestä tässä yhteydessä.

## **3. Tietojesi jakaminen ja suhteemme muihin tahoihin**

### **3.1 Sinulle tarjottujen palveluiden palveluntarjoajat**

Voimme jakaa henkilötietosi palveluntarjoajille vaatimusten täyttämiseksi, mukaan lukien hätäavupalveluiden tarjoaminen vakuutuksesi mukaisesti. Näitä ovat esimerkiksi palveluntarjoajat, jotka tarjoavat lääkinnällisiä laitteita ja ensihoitoa, mukaan lukien kiireellistä sairaankuljetusta. Jaamme tietoja, kuten nimesi, osoitteesi tai sijaintisi, terveydentilasi, tiedot matkakumppaneista ja omaisista sekä muita tietoja ja olosuhteita vastaavasta onnettomuudesta. Nämä tiedot voivat sisältää arkaluonteisia tietoja, jotka ovat relevantteja heidän tarjoamalleen palvelulle (esim. vastaavassa onnettomuudessa olleiden henkilöiden terveydentilaa ja sairautta koskevat tiedot). Olemme vastuussa siitä, miten palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

### **3.2 Liikekumppanit**

Tietoja vaatimuksistasi ja muusta kanssasi käymästä viestinnästä voidaan paljastaa liikekumppaneillemme, joilta olet ostanut vakuutuksen (ks. osio 2.2 yllä) auditointitarkoituksiin.

### **3.3 Kolmannen osapuolen korvauskäsittelijät**

Kolmannen osapuolen organisaatiot voivat käsitellä vaatimuksia joidenkin vakuutuksiemme piirissä. Kun se on relevanttia, lisätietoa on saatavilla vakuutusasiakirjoistamme. He saavat tietoa sinusta ja vakuutuksestasi suoraan liikekumppaniltamme, jolta ostit vakuutuksen (ks. osio 2.2 yllä). Kyseiset organisaatiot toimivat yhteisrekisterinpitäjänä, toisin sanoen he päättävät, miten he käsittelevät henkilötietojasi vaatimusta käsitellessä ja mitä lisätietoa he mahdollisesti tarvitsevat sinusta heidän omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Emme yleisesti ottaen pääse käsiksi heidän tallentamiinsa henkilötietoihin muuten kuin auditointitarkoituksissa.

### **3.4 Maailmanlaajuisen AXA-konsernin muut yhtiöt**

Voimme jakaa joitakin henkilötietojasi muille maailmanlaajuiseen AXA Group -konserniin kuuluville yhtiöille, jotka osallistuvat tiettyjen palvelujen tarjoamiseen (mukaan lukien vakuutus tuotteidemme puhelinmyynti, vaatimusten käsittely yöaikana, puheluiden nauhoitus ja sanktiotarkastukset). Kyseiset konserniin kuuluvat tahot toimivat puolestamme ja olemme vastuussa siitä, miten he käsittelevät henkilötietojasi näihin tarkoituksiin. Kun tietoja siirretään Euroopan talousalueen ja Sveitsin



ulkopuolelle, varmistamme asianmukaiset suojaustoimet tietojesi turvaamiseksi.

Voimme myös jakaa tietojasi muille maailmanlaajukseen AXA Group -konserniin kuuluville yhtiöille vaatimusten kuluja hallintaa, tuoteparannuksia, tuotevalikoiman mukauttamista ja petoksien ehkäisemistä sekä tunnistamista varten. Voimme käsitellä henkilötietoja myös tilastotietoja varten. Kyseiset yhtiöt eivät pysty tunnistamaan yksittäisiä henkilöitä heille välittämistämme tiedoista.

Tällaisia siirtoja maailmanlaajuisen AXA-konsernin sisällä koskevat AXA-konsernin sisäiset sitovat tietosuojasäännöt.

### 3.5 Muut tiedonantovelvollisuudet

Voimme paljastaa henkilötietojasi myös seuraaville tahoille:

- Oikeusviranomaiset tai sääntelyelimet.
- Nykyisiin tai mahdollisiin oikeudenkäynteihin liittyvät tahot tai laillisia oikeuksiamme määrittävät, soveltavat tai puolustavat tahot. Voimme esimerkiksi jakaa tietoa oikeusavustajille tai muille neuvonantajille.
- Tahot, joiden kanssa olet antanut meille luvan keskustella vakuutuksestasi tai vaatimuksestasi (mukaan lukien muut asianomaiset vakuutuksen piirissä).
- Muut palveluntarjoajat, esimerkiksi tietojen varmuuskopioinnista tai teknisistä palveluista vastaavat tahot.
- Muut tahot siinä määrin, kun olet antanut meille siihen luvan tai kun lainsäädäntö muutoin sen sallii tai edellyttää sitä.

### 4. Oikeusperusta tietojesi käsittelylle

Keräämme, käytämme ja paljastamme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Sellaisten henkilötietojen kerääminen ja käsittely, jotka vaaditaan kanssasi solmitun vakuutus- tai palvelusopimuksen täyttämiseen, esimerkiksi vakuutuksen hallintaa, vaatimusten käsittelyä ja asiaankuuluvien avustuspalvelujen tarjoamista varten.
- Henkilötietojen kerääminen ja käsittely on tarpeen toisen yhtiön kanssa solmimasi vakuutusopimuksen täyttämiseen tukipalvelun tai palvelujen tarjoamista ja/tai vaatimusten korvaamista varten, kun käsittelemme ja tarjoamme kyseiset edut.
- Henkilötietojen kerääminen ja käsittely, kun se kuuluu oikeutettuihin intresseihimme, esimerkiksi liiketoimintamme hallintaan, vaatimusten käsittelemiseen, kyselyihin vastaamiseen, viestinnän tallentamiseen, valitusten käsittelyyn, ehtojemme täytäntöönpanemiseen sekä petoksien tutkimiseen.
- Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja paljastaminen sanktiotarkastuksia varten.
- Tietojen paljastaminen, kun se kuuluu vastaanottavan kolmannen osapuolen oikeutettuihin intresseihin, esimerkiksi meitä auditoivat liikekumppanit tai vakuutusvaatimuksiamme käsittelevät kolmannet osapuolet.
- Tietojen kerääminen, käsittely ja paljastaminen lainsäädännöllisten veloitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi sääntelyviranomaisen tai lainvalvontaviranomaisten niin vaatiessa.



Kun keräämme tai tallennamme arkaluonteisia henkilötietoja (esim. terveydentilaa koskevat tiedot), pyydämme sinulta nimenomaisen luvan niiden käsittelyyn yleensä vaatimuksen tekemisen yhteydessä, ellei kyseisten tietojen käsittely ole tarpeen oleellisesti sinun tai toisen henkilön tai jonkin tahon eduksi oikeudellisten vaatimusten soveltamiseksi tai puolustamiseksi, mukaan lukien vakuutusta koskevat vaatimukset.

## 5. Kansainväliset yleiset henkilötietojen siirrot

Tapauksissa, joissa tietojesi siirtäminen tapahtuu Ison-Britannian ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme tiedoillesi Ison-Britannian tietosuojalain mukaisen tietoturvan.

Arkaluonteisia henkilötietoja ei siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilmoittamatta sinulle siirrosta ennakoon.

## 6. Tietojesi säilytys

Henkilötietojasi säilytetään siihen asti, kun se on tarpeen allekirjoittamassasi lupalomakkeessa valtuutettuihin tarkoituksiin, mukaan lukien yllä määritetyt tarkoitukset. Tämä kattaa joidenkin henkilötietojen säilyttämisen suhteemme päättymisen jälkeen, etenkin mahdollisten riitojen ratkaisemiseen ja käynnissä olevia tai mahdollisia oikeudenkäyntejä varten, palvelujemme tietojen säilyttämiseksi ja muutoin noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteitamme tai puolustaaksemme laillisia oikeuksiamme.

Sitoudumme säilyttämään henkilötietosi turvallisesti, luottamuksellista, täsmällisesti ja tehokkaasti tässä määritellyksi käyttöajaksi.

Säilytysjakson lopussa henkilötietosi anonymisoidaan tai tuhoetaan.

Voit halutessasi pyytää lisätietoa säilytysajostamme ottamalla meihin yhteyttä alla olevan osion 9 yhteystietoja käyttäen.

## 7. Tietojesi turvallisuus

Tarkistamme säännöllisesti tieto- ja viestintäjärjestelmissämme käytössä olevat tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojesi menetyksen, väärinkäytön tai luvattoman muuttamisen välttämiseksi.

Verkkosivustomme kautta, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta lähetetyt viestinnät perustuvat internetiin, joka on julkisesti isännöity verkko.

AXA Travel Insurance Limited ja Inter Partners Assistance S.A., jotka molemmat ovat osa AXA Partners -konsernia, ovat ottaneet käyttöön asianmukaiset toimet tunnistaakseen ja ilmoittaakseen mahdollisista tietovuodoista 72 tunnin kuluessa ja niiden korjaamiseksi kohtuullisessa ajassa.

Annamme pyynnöstä lisätietoa turvatoimistamme, joita käytämme sähköpostiviesteihin tai verkkosivustomme kautta tapahtuvaan viestintään – katso yhteystiedot alla olevasta osiosta 9.

Sinun vastuullasi on säilyttää verkkosivustollamme käyttämäsi salasana luottamuksellisena. Emme pyydä sinulta salasanaa muutoin kuin kirjautuessasi verkkosivustollemme.



## 8. Lailliset oikeutesi

Tietosuojalakien mukaisesti, sinulla on oikeus:

- Pyytää kopio keräämistämme henkilötiedoistasi sekä niiden käsittelytavasta.
- Pyytää epätarkkojen tietojen korjausta ja joissakin olosuhteissa pyytää meitä poistamaan tietojasi tai rajoittamaan niiden käyttöä, tai muutoin kieltää tietojesi käyttämisen erityiseen tilanteesi liittyvistä syistä;
- Kieltää henkilötietojesi käsittelyn.
- Pyytää muutoksia henkilötietoihisi.
- Pyytää henkilötietojesi poistamista.
- Saada kopio tai välittää kopio toiselle yhtiölle (tietojen siirrettävyys) (koneella luettavissa olevassa muodossa) meille antamistasi henkilötiedoista, kun käsittelemme ne sähköisesti antamasi luvan pohjalta tai kun se on tarpeen sopimuksesi täyttämiseksi (ks. osio 4 yllä). Kyseiset tiedot voidaan välittää toisella rekisterinpitäjälle (esim. toinen vakuutusyhtiö).
- Tehdä valituksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen Information Commissioner's Office -virastolle. Lue tästä lisätietoa osoitteessa: [ico.org.uk](http://ico.org.uk).
- Peruuttaa milloin tahansa tietojesi käsittelyyn antamiasi lupia. Huomaa, että näihin oikeuksiin on olemassa joitakin rajoituksia ja poikkeuksia, joita voimme soveltaa olosuhteiden mukaan.

Voit lähettää meille pyynnön näiden oikeuksien soveltamiseen tai pyytää meiltä niihin liittyvää lisätietoa osiossa 9 annettuja yhteystietoja käyttäen (toimenpiteet on määritettävä pyynnössä).

## 9. Yhteystietomme

Tietosuojavastaava

Osoite:

Tietosuojavastaava  
AXA Travel Insurance  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR UNITED KINGDOM

Sähköpostiosoite: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)