



# CHARGÉ D'ASSISTANCE

## PROFIL



De nature **EMPATHIQUE**, l'écoute est une de vos principales qualités.



**PRAGMATIQUE ET CRÉATIF**, vous êtes capable d'analyser une situation et de trouver une solution dans l'urgence.



**ENGAGÉ**, vous avez à cœur de mener à bien vos missions pour le bénéfice des clients.

## MISSION

En tant que chargé d'assistance, vous serez le premier contact avec nos clients faisant face à des situations variées souvent complexes, aux quatre coins du monde. Votre mission sera donc de les écouter et de les rassurer pour organiser les solutions les plus adaptées à leur situation.



**VOUS IDENTIFIEZ LE PROBLÈME DU CLIENT** : un accident, un problème de santé, un besoin de rapatriement ou encore une panne de voiture. Peu importe les imprévus des clients, vous êtes en charge de leur fournir l'aide nécessaire grâce à notre vaste réseau de prestataires. Ils sont vos principaux interlocuteurs après les clients.



**VOUS ORGANISEZ LES SOLUTIONS D'ASSISTANCE** en aidant/guidant le client dans les démarches nécessaires vers la solution adéquate.



**VOUS GÉREZ ET ASSUREZ LE SUIVI** des dossiers des clients.

## POSTULER

### CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Postulez en ligne sur le site [axa-assistance.com](http://axa-assistance.com), rubrique Carrière.