



CONCIERGE

PROFIL



ADEPTE DES DEFIS,
« impossible » ne fait pas
partie de votre vocabulaire.



CRÉATIF ET CURIEUX,
vous investiguez pour
dénicher la perle rare
et répondre aux demandes
les plus originales.



DISCRET ET COURTOIS,
vous mettez tout en œuvre
pour offrir le plus haut niveau
de satisfaction.

MISSION

En tant que concierge, vous fournissez un service haut de gamme à une clientèle internationale. Pour toute demande, vous conseillez puis mettez en place des solutions afin de simplifier la vie de vos clients. Vous êtes en contact direct avec les clients et votre mission consiste à faire votre maximum pour répondre à leurs demandes, parfois très inattendues.



LES DEMANDES DES CLIENTS SONT TRÈS VARIABLES: suggérer des lieux à visiter, recommander des restaurants ou des hôtels, réserver des billets de spectacles, louer une limousine ou une voiture de luxe, organiser l'envoi de fleurs ou trouver des articles rares, etc.



VOUS GARANTISSEZ UN SERVICE d'assistance conciergerie exceptionnel et haut de gamme.



VOUS FAITES LE MAXIMUM POUR ATTEINDRE ET MÊME DÉPASSER LES OBJECTIFS de reconnaissance de la marque et de fidélisation de la clientèle en répondant aux demandes par téléphone, courriel et Internet.

POSTULER

CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Postulez en ligne sur le site axa-assistance.com, rubrique Carrière.